



Programma FxO - Linea 7 – Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito leFP

Allegato 4

Patto di servizio

tra

Il CFP (denominazione).....

e

<p>Cognome e nome</p> <p>Età.....</p> <p>Codice Fiscale</p> <p>Titolo di studio.....</p> <p>E – mail.....</p> <p>Telefono.....</p>	<p>Luogo e Data.....</p>
<p>In caso di minore:</p> <p>Cognome e nome genitore (o chi ne fa le veci)</p> <p>.....</p> <p>Codice Fiscale</p> <p>E – mail.....</p> <p>Telefono.....</p>	<p align="center">Timbro e firma Rappresentante Legale del CFP o dell’Ente</p>



Programma FlixO - Linea 7 – Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito leFP

Il patto è finalizzato a concordare le attività e le modalità di lavoro perché l’utente possa:

- partecipare a un percorso personalizzato di erogazione di servizi per rafforzare le proprie capacità e le opportunità di inserimento nel mercato del lavoro e/o di scelta informata e consapevole su come proseguire gli studi dopo la qualifica o il diploma.

A questo scopo **il CFP attraverso il Servizio di orientamento e placement si impegna a:**

- erogare le attività previste dal patto, tenendo conto degli interessi, degli obiettivi individuati e delle disponibilità dell’utente;
- trattare le informazioni fornite dall’utente nel rispetto della normativa sulla privacy (D. Lgs n. 196/2003) e per le finalità del presente patto;
- garantire a tutti gli utenti del Servizio pari opportunità e nessuna discriminazione nella partecipazione ai percorsi di orientamento e placement;

Il CFP individua **un referente delle attività di orientamento e placement** che verranno svolte nel percorso personalizzato, di cui sono indicati di seguito i riferimenti:

Cognome e nome
Codice Fiscale
E – mail.....
Telefono.....

L’utente si impegna a:

- fornire al Servizio le informazioni necessarie a realizzare le attività concordate e a capire quali esiti hanno avuto;
- collaborare attivamente alle iniziative previste nel patto, che sono state con esso concordate liberamente e sono corrispondenti ai suoi bisogni/disponibilità;
- comunicare ogni eventuale variazione nei dati forniti nel corso dell’erogazione dei servizi;

Programma FlixO - Linea 7 – Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito leFP

Con riferimento al percorso personalizzato di seguito descritto, **l’utente dichiara di essere consapevole che non partecipare o partecipare in modo non adeguato, senza motivo, alle attività previste e/o non mantenere gli impegni concordati nel patto potrà comportare - su valutazione del CFP - la perdita della possibilità di continuare a fruire del Servizio di orientamento e placement.**

Il Servizio di orientamento e placement e(inserire nominativo dell’utente: es. Luca Rossi) per dare risposta ai bisogni individuati e di seguito riportati:

- _____
- _____
- _____
- _____

e

in considerazione del **profilo personale di occupabilità**¹ individuato e di seguito riportato:

<p>Esito del processo di profilazione.....</p> <p>Categoria.....</p> <p>Note.....</p>

CONCORDANO il seguente percorso di orientamento e placement:

¹ Per descrivere il “**profilo personale di occupabilità**” dell’utente seguire quanto riportato nelle “Note per la compilazione” al fondo del presente documento;



Programma FlixO - Linea 7 – Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito leFP

Fase	Attività ²	Durata (n. ore)
Orientamento di primo livello		
Orientamento specialistico		
Accompagnamento al lavoro		
Durata complessiva del percorso (n.ore)		

In relazione ai bisogni rilevati e agli obiettivi individuati, io(inserire nominativo: es. Luca "Rossi")/ io(inserire nominativo: es. Luca "Rossi"), con il consenso della mia famiglia (in caso di minore), aderisco al patto per realizzare il percorso di orientamento e placement sopra riportato e ricevo copia del presente documento.

Luogo e Data _____

Firma utente/ Firma Genitore (o di chi ne fa le veci) [in caso di minore]

Firma Referente Servizio di orientamento e placement del CFP

² Occorre inserire le **attività** riportate nella "Note per la compilazione" al fondo del presente documento.



Programma FlixO - Linea 7 – Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito leFP

Note per la compilazione

Per descrivere il “**profilo personale di occupabilità**” dell’utente occorre indicare l’esito del processo di profilazione e la categoria, tra le seguenti, in cui rientra il soggetto con cui viene stipulato il Patto:

1. giovane in possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado interessato ad avviare un percorso di formazione nell’ambito del sistema leFP;
2. allievo già iscritto ad un percorso formativo della leFP finalizzato al conseguimento della qualifica professionale;
3. allievo già iscritto ad un percorso formativo della leFP finalizzato al conseguimento del diploma professionale;
4. giovane in possesso di una qualifica o di un diploma professionale di quarto anno;
5. giovane drop out in uscita da un percorso scolastico/formativo.

Le attività previste per i diversi servizi sono:

SERVIZIO	Attività
<p align="center">Orientamento di primo livello</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazione orientativa sulle opportunità del territorio • Colloqui per l’analisi dei bisogni specifici • Definizione profiling • Progettazione del percorso formativo/lavorativo attivabile • Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze quali ad esempio parlare in pubblico, sostenere un colloquio individuale; invio del curriculum ecc.; • Stipula del Patto di servizio



Programma FlixO - Linea 7 – Azioni di accompagnamento, sviluppo e rafforzamento del sistema duale nell’ambito leFP

SERVIZIO	Attività
Orientamento specialistico	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi dei bisogni del giovane e formulazione e definizione degli obiettivi da raggiungere • Ricostruzione della storia personale • Elaborazione e realizzazione di un progetto personalizzato

SERVIZIO	Attività
Accompagnamento al lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto al giovane nella stesura e aggiornamento del CV • Registrazione dati su Cliclavoro • Presentazione offerta territoriale relativa a tirocini, apprendistato, contratti a tempo determinato, indeterminato, somministrazione. • Accompagnamento nella prima fase di inserimento

Si ricorda che le attività di accompagnamento al lavoro diversamente da quelle di orientamento non sono rendicontabili “a processo” nell’ambito della presente sperimentazione.

L’attività di accompagnamento al lavoro è riconosciuta esclusivamente “a risultato” a seguito dell’attivazione di un contratto di apprendistato per la qualifica o il diploma professionale ex art.43 Dlgs.81/2015.