BILANCIO SOCIALE

SOC.COOP. A.FO.RI.S.MA

IMPRESA SOCIALE

ANNO 2019

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Sommario

IDENTITA' E ORIGINI 3

SEZIONE –A- INFORMAZIONI GENERALI 5

a) b) c) Anagrafica 5

d) e) Consiglio di amministrazione in carica 5

f) Settore di scambio di servizi di utilità sociale 6

SEZIONE B STRUTTURA E GOVERNANCE 7

a) Oggetto sociale in sintesi come riportato nello statuto 7

b) Forma giuridica adottata dall'ente e trasformazioni 9

c) Previsioni statutarie relative all'amministrazione o il controllo dell'ente 10

d) Nomina degli amministratori 10

e) Deleghe conferite agli amministratori nel 2018 11

f) Vita associativa 11

h)Mappa dei portatori di interessi 12

I) l) m) n) Compensi 17

o) Numero di donne sul totale dei lavoratori, con tipologia di contratti di lavoro: 18

p) q) Partecipazioni di Aforisma 18

r) Reti e collaborazioni 19

t) Numero dei beneficiari diretti e indiretti delle attività svolte 22

u) Valutazione dei fattori di rischio 23

SEZIONE C : OBBIETTIVI E ATTIVITÀ 24

a) Finalità principali dell'ente 24

b) Principali progetti attuati nel corso dell'anno 24

c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obbiettivi g) Strategie medio lungo termine 29

d)e) Valutazione dei risultati conseguiti /coinvolgimento dei lavoratori 29

f) non pertinente 30

SEZIONE D : ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA 30

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

IDENTITA' E ORIGINI

La cooperativa di produzione e lavoro A.fo.ri.s.ma (Acli formazione ricerca servizi e management) nasce il 9 Maggio 2016 nell'ambito delle Acli di Pisa, come strumento operativo per svolgere politiche attive del lavoro. Da sempre in collaborazione con lo storico marchio ENAIP (Ente Acli Istruzione Professionale) oggi Aforisma è socio di Enaip Nazionale con il quale elabora proposte, contenuti e strumenti in risposta ai bisogni di formazione e istruzione, manifestati dai lavoratori italiani e stranieri. Fin da subito Aforisma si posiziona tra gli enti che offrono servizi ai lavoratori più svantaggiati -diversamente abili, donne immigrate, disoccupati, drop out– attraverso una progettazione sociale intensa, tesa non all'assistenzialismo ma allo sviluppo dell'autonomia delle persone e in armonia con lo spirito cristiano aclista. Il legame con Acli è infatti prettamente valoriale, volontario e non basato sul controllo ammnistrativo; una scelta di senso che va sempre curata e mai data per scontata.

Nel 2014, nonostante l'imperversare della crisi economico finanziaria, Aforisma investe circa 500.000.00 euro, nella ristrutturazione del *Convento dei Cappuccini*, in partnership con Cooperativa sociale Axis, Cooperativa sociale il Simbolo e Acli di Pisa in qualità di promotore sociale nonchè garante sociale dell'operazione. L'investimento decennale, onorato regolarmente già da 4 anni, si appoggia a *Banca Prossima* considerato ad oggi un buon partner finanziario per il proprio sviluppo.

La gamma di molteplici servizi del lavoro offerti da Aforisma sono consultabili alla pagina web: www.aforismatoscana.net

Presso i Cappuccini la cooperativa gestisce lo **studentato Cappuccini Hall**, per studenti universitari italiani e stranieri raccogliendo l'eredità dei

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

seminaristi accolti e gestiti dai Frati Minori Cappuccini. http://www.aforismatoscana.net/studentato/. Vi sono 44 posti per studenti uomini e donne e 4 dedicati all'accoglienza dei profughi – questo piccolo numero- a differenza dei grandi centri di accoglienza- e la convivenza in una comunità di studio, ha consentito una sperimentazione diversa sull'inclusione sociale tra giovani rifugiati e giovani di altre nazionalità. Lo studentato prevede rette sociali che consentono a studenti meritocratici, ma con scarsi mezzi economici, di studiare comunque fuori sede e costruire la loro professionalità futura. Lo spirito dello studentato improntato **al mantenimento di un buon rapporto tra qualità del servizio e sostenibilità dei costi alle famiglie** rappresenta il paradigma gestionale con il quale Aforisma struttura e offre tutti i propri servizi educativi.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

SEZIONE –A- INFORMAZIONI GENERALI

a) b) c) Anagrafica

Soc. Coop. Aforisma Impresa sociale
Sede legale Via dei Cappuccini 4, 56121 PISA
Sede operativa .Via dei Cappuccini 2b, 56121 PISA
Sede operativa Via Topazio 5° Grosseto
Laboratorio Fili d'arte Via Consoli del mare 11, Pisa

Posizionamento geografico

Aforisma gestisce ad oggi, oltre allo studentato, due sedi per lo svolgimento delle attività formative **Pisa** e **Grosseto.**

Svolge servizi di politiche attive del lavoro **lungo tutta la costa Toscana Grosseto – Versilia**

Progetta e coordina percorsi di ricerca a livello europeo per l'inclusione di persone diversamente abili in tutta Europa : **Spagna, Francia, Bulgaria, Germania, Austria, Irlanda, Inghilterra, Belgio, Svezia, Polonia, Romania, Cipro.**

d) e) Consiglio di amministrazione in carica

Grazia Ambrosino, socio lavoratore fondatore e Presidente dal 2006

Graffeo Riccardo socio lavoratore fondatore e amministratore dal 2006

Panelli Michele socio lavoratore fondatore e amministratore dal 2006

Luca Tardelli socio lavoratore e amministratore dal 2018

Michelucci Marco socio lavoratore e amministratore dal 2018

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

f) Settore di scambio di servizi di utilità sociale

La cooperativa di produzione e lavoro A.fo.ri.s.ma (Acli formazione ricerca servizi e management) nasce il 9 Maggio 2016 come emanazione delle Acli di Pisa, come strumento per svolgere politiche attive del lavoro. Da sempre in collaborazione con lo storico marchio ENAIP (Ente Acli Istruzione Professionale) oggi Aforisma è socio di Enaip Nazionale con il quale elabora proposte, contenuti e strumenti in risposta ai bisogni di formazione e istruzione manifestati dai lavoratori italiani e stranieri. Fin da subito Aforisma si posiziona tra gli enti che offrono servizi ai lavoratori più svantaggiati - diversamente abili, donne immigrate, disoccupati, drop out –attraverso una progettazione sociale intensa, tesa non all'assistenzialismo ma allo sviluppo dell'autonomia delle persone e in armonia con lo spirito cristiano aclista. Il legame con Acli è infatti prettamente valoriale, volontario e non costruito sul controllo ammnistrativo; una scelta di senso che va sempre curata e mai data per scontata.

Nel 2014, nonostante l'imperversare della crisi economico finanziaria, Aforisma investe circa 500.000.00 euro, nella ristrutturazione del *Convento dei Cappuccini*, in partnership con Cooperativa sociale Axis, Cooperativa sociale il Simbolo e Acli di Pisa in qualità di promotore sociale e di garante sociale dell'operazione.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

SEZIONE B STRUTTURA E GOVERNANCE

Oggi Aforisma conta 15 dipendenti di cui soci lavoratori 8 rispettando il principio della mutualità prevalente.

- 10 dipendenti a tempo indeterminato
- 5 dipendenti a tempo determinato
- Di cui 7 donne e 8 uomini
- 195 contratti di docenza e consulenza - prestazione occasionale o P.IVA NEL 2019
- Capitale Sociale sottoscritto al 31/12/2019: 58.950,00 euro (di cui 40.050 euro versato)
- TFR accantonato al 31/12/2019 al Fondo Previdenza Cooperativa, ed esente spesa corrente a tutela dei dipendenti: circa 160.000,00 euro
- Fatturato Bilancio Esercizio 2019: euro 1.284.540 con utile di euro 14.287
- Numero Allievi/Utenti 2019: 1450

a) Oggetto sociale in sintesi come riportato nello statuto

-Attività di formazione e corsi di aggiornamento professionale

-Formazione post età dell'obbligo e formazione superiore

-Formazione continua

-Attività di orientamento:

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

-orientamento di 1° livello: accoglienza e informazione, colloquio breve, colloquio e screening dell'utenza;

-orientamento di 2° livello: colloquio orientativo, counselling,

-attività svolta da psicologi, bilancio di competenze individuale e per gruppi, azioni di orientamento.

-Attività di ricerca, selezione e fornitura del personale

-Attività come agenzie di collocamento

-Attività come agenzie del lavoro temporaneo (interinale)

-Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane

-Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane (staff leasing)

-Sviluppo di progetti di agricoltura sociale

-Servizio di ricerca bibliografica

-Servizi di informazione e comunicazione

-Attività professionali scientifiche e tecniche

-Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale

-Attività creative, artistiche e di intrattenimento

-Attività di supporto alle rappresentazioni artistiche

- noleggio

-Attività commerciale:

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

- Attività di recupero di antichi mestieri attraverso la valorizzazione di manufatti artigianali e la gestione di laboratori per la confezione, la commercializzazione e la diffusione di prodotti artistico-artigianali.

- Sviluppo, coordinamento e gestione diretta, in convenzione, o indiretta, di attività quali: case per ferie, soggiorni, mense, ristoranti, villaggi turistici, campeggi, rifugi, ritrovi marini o montani nonché complessi e impianti in località di interesse artistico, montane, marine e termali

La sezione riportata in blu indica la più recente aggiunta tipologica di servizio nell'oggetto sociale.

b) Forma giuridica adottata dall'ente e trasformazioni

Aforisma è sta fin dalla sua fondazione una **cooperativa di produzione e lavoro**, recentemente considerato l'oggetto sociale e le attività prettamente sviluppate nell'ambito delle politiche attive del lavoro della persone svantaggiate, nonché della approvazione della Riforma del Terzo settore, il Consiglio di Amministrazione alla data del **luglio 2017 ha deciso di aggiungere alle proprie qualifiche anche quella di Impresa Sociale** che oltre ad interpretare al meglio le caratteristiche in pectore della cooperativa è anche servito per l'accesso ad un nuovo accreditamento Regionale/Ministeriale per svolgere la formazione in

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

ambito IeFP. (Istruzione e formazione professionale equiparata alle scuole medie superiori)

c) Previsioni statutarie relative all'amministrazione o il controllo dell'ente

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da un minimo di tre ad un massimo di sette, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Nel 2019 il numero dei consiglieri è stato pari a 5.

La maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi, e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Gli Amministratori non possono permanere in carica per più dei mandati consecutivi previsti dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

d) Nomina degli amministratori

Gli amministratori vengono selezionati all'interno della compagine sociale, eletti o confermati ogni tre anni dall'assemblea di soci, durante la assemblea di bilancio nella quale viene analizzato e verificato l'operato degli amministratori in carica e giudicata l'efficacia economica finanziaria delle scelte effettuate e delle strategie perseguite. Il conto economico e lo stato patrimoniale corredati di relativa nota integrativa rendono conto ai soci della buona gestione economico finanziari mentre il bilancio sociale renderà conto nei prossimi esercizi dell'impatto sociale che un'impresa socialmente orientata deve produrre e monitorare.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052
Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

e) Deleghe conferite agli amministratori nel 2018

Il potere di firma degli atti relativi alla costituzione di Raggruppamenti Temporanei d'Impresa, Associazioni Temporanee di Impresa e Associazioni Temporanee di Scopo è delegato alla Presidente Grazia Ambrosino; la firma dei contratti di lavoro e la gestione del personale sono delegati alla Presidente Grazia Ambrosino; la gestione dei rapporti con le banche e tutti i relativi atti di ordinari amministrazione, compresi la richiesta di fidi e finanziamenti bancari sono delegate dal Consiglio al consigliere Riccardo Graffeo.

f)Non pertinente

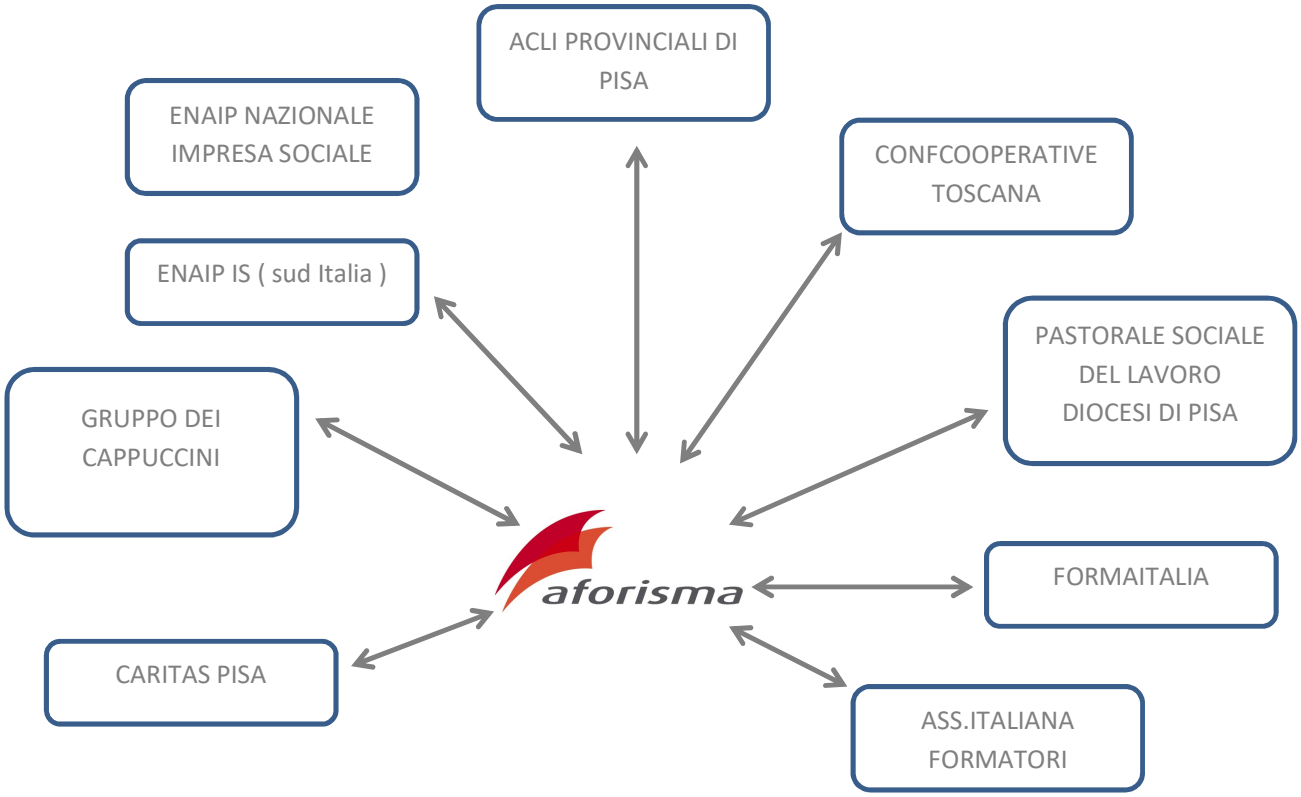
f) Vita associativa

Le assemblee dei soci istituzionalmente convocate sono state in numero di 1 in occasione dell'approvazione del bilancio. Tuttavia è significativo sottolineare che la cooperativa adotta una governance e una struttura decisionale partecipata attraverso la procedura di riunioni interne dei soci lavoratori – procedura prevista incentivata e tracciata anche nel Manuale Qualità ISO 9001 adottato dal Aforisma. I temi significativi che possano incidere sul buon andamento di impresa o sulle condizioni dei lavoratori vengono partecipati e definiti attraverso il contributo della maggioranza dei soci lavoratori. In Aforisma si incentiva una governance basata sulla responsabilità diffusa e si stimolano i comportamenti collettivi emergenti. Lo strumento della consultazione diffusa sui singoli argomenti -anche in piccoli gruppi- rende le decisioni condivise e

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

migliori, non imposte dall'alto- si stimola in questo modo anche l'emergere del pensiero critico personale e la responsabilità individuale e collettiva.

h)Mappa dei portatori di interessi



Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

MISSION AZIENDALE E POLITICA DELLA QUALITA'

Aforisma cerca di perseguire, fin dalla sua costituzione l'obbiettivo di rappresentare, un laboratorio formativo ed educativo, di sviluppo culturale, che nel rispetto dei dipendenti, dei soci lavoratori, dei consulenti e dei docenti, sia in grado di erogare servizi di qualità a un costo sostenibile per le persone le loro famiglie e per le imprese.

Il comportamento non speculativo sui costi dei servizi e qualitativamente abbastanza elevato, nell'ambito del diritto allo studio e al lavoro, non garantisce un arricchimento immediato ma tesse nel tempo una rete di relazioni basate sulla fiducia che si traduce in valorizzazione del brand e quindi in ritorni positivi in termini di progettualità ed azioni commerciali.

Tutti i servizi di Aforisma hanno una struttura di costi che rispecchia questa filosofia equilibrio tra equità, sobrietà delle retribuzioni dei lavoratori e il costo dei servizi ai clienti. Rientra in questo modus operandi la possibilità offerta ai clienti di rateizzare mensilmente i corsi a pagamento senza l'applicazione di interessi passivi, non appoggiandosi ad alcuna società finanziaria di credito al consumo e caricando l'impresa del rischio di non incasso totale del costo del servizio.

Lotta al precariato

↕

Retribuzione del lavoratore stabilizzazione ⟷ costo al consumatore sostenibile/gratuita se possibile

↕

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

Con questo sistema di crescita lenta Aforisma ha potuto in circa 10 anni di attività stabilizzare i dipendenti che hanno riconosciuto un valore intrinseco a questa filosofia di lavoro e di investimento di senso personale.

Politica della Qualità

Il CDA di Aforisma, con riferimento al contesto in cui l'organizzazione opera, alle relazioni con le parti interessate, ha ritenuto necessaria l'adozione di un sistema di gestione qualità con lo scopo di definire e monitorare tutti i processi in ottica di miglioramento continuo, e di accrescere continuamente ed in maniera crescente la soddisfazione dei propri utenti tenendo conto di tutti i requisiti presenti.
Aforisma opera con riferimento ai principi ispiratori e alla linea culturale delle ACLI di cui è emanazione, s'impegna nella formazione integrale della persona, e coerentemente persegue i seguenti obiettivi:

- la promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- l'orientamento e la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- la valorizzazione professionale delle forze di lavoro di tutti i settori delle attività produttive.

Per la realizzazione degli scopi suddetti, Aforisma, anche in collaborazione con gli altri settori e servizi specifici delle ACLI, promuove e realizza in tutti i campi delle attività produttive e di servizio:

- interventi per la promozione culturale e sociale, per la valorizzazione professionale e per il primo inserimento lavorativo di giovani ed adulti;
- iniziative finalizzate alla promozione civica, morale, culturale e professionale dei giovani ed adulti, di migranti, diversamente abili, emarginati o a rischio di emarginazione, per favorirne l'integrazione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro;
- interventi connessi all'attuazione delle politiche di azioni positive e per le pari opportunità tra uomini e donne anche nel campo del lavoro;
- interventi nell'ambito dei rapporti di formazione-lavoro e per la promozione, organizzazione e gestione delle attività connesse ai processi di mobilità, riconversione, riqualificazione e ristrutturazione;
- informazione, orientamento e consulenza sulle tematiche del mercato del lavoro e sensibilizzazione sulle esigenze formative ad esso connesse;
- formazione e aggiornamento ricorrente del personale direttivo e degli operatori culturali, tecnici ed organizzativi;
- collaborazioni con organismi pubblici e privati sia a livello Nazionale che a livello Europeo, finalizzate a ricerche, studi e sperimentazioni;
- interventi di promozione e di assistenza tecnica per la realizzazione dei sistemi formativi e delle politiche del lavoro nei Paesi in via di sviluppo;
- attività di valorizzazione dei partenariati transnazionali nel quadro dell'europeizzazione delle politiche formative e del lavoro.
- **Mantenere attivi, agendo in un ottica di qualità quindi di miglioramento continuo tutti i settori**

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

di intervento quali :

- **Area aziendale**
- **Area sociale**
- **Area dei servizi formativi**
- **Area servizi rivolti a studenti universitari**
- **Area Enti locali**
- **Area studi e ricerche**
- **Area rapporti internazionali**

Il presidente del Consiglio di Amministrazione di Aforisma ha stabilito che Sistema di Gestione Qualità deve includere tutti i servizi, le modalità di gestione monitoraggio e controllo, la valutazione dei rischi e delle opportunità , i requisiti delle parti interessate, tutto quanto ha totale impatto sull'esito dei risultati finali dei servizi erogati stabilendo quali obiettivi :

- Migliorare, il livello di qualità del servizio e mantenere le eccellenze raggiunte.
- Offrire servizi di qualità pur mantenendo una sostenibilità finanziaria per chi vi accede sia grazie a una valutazione oculata dei costi/ricavi sia grazie alla ricerca di strumenti di sostegno per l'accesso ai servizi come bandi, voucher, microcrediti.
- Lavorare tenendo presente il criterio della centralità e della tutela della "persona".
- Identificare le esigenze e le aspettative dei clienti /utenti esterni ed impegnarsi a soddisfarne i requisiti individuati e non;
- Elaborare e diffondere all'interno della cooperativa la Politica della Qualità adottata, contenente le strategie aziendali che servano da quadro di riferimento per la definizione degli Obiettivi per la Qualità Aziendale;
- Comunicare le esigenze dei committenti a tutti coloro che sono coinvolti e contribuiscono alla realizzazione dei servizi realizzati da Aforisma;
- Monitorare attraverso un sistema formalizzato ed efficace il livello di soddisfazione degli utenti/clienti
- Acquisire nuovi clienti, ampliare partenariati sul territorio;
- Mantenere la comunicazione e le sinergie all'interno del Sistema Acli a tutti i livelli, provinciale, regionale, nazionale ed internazionale
- Attivare un adeguato sistema di controllo del SGQ che consenta la misurazione delle attività, il superamento dei problemi, l'attuazione di verifiche e riesami;
- Il corretto utilizzo delle non conformità e dei reclami, attivando un processo di gestione efficace nel canalizzare le indicazioni di ritorno da questi strumenti
- Perseguire il miglioramento continuo attraverso la rilevazione della Qualità Erogata e Percepita con strumenti in grado di dare una rispondenza utile ai fini del miglioramento continuo;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento della certificazione Qualità.

Al fine di perseguire tali obiettivi il Presidente del CdA di Aforisma attua la seguente delega:

Alla Direzione la responsabilità e l'autorità per predisporre un Sistema di Gestione per il perseguimento degli obiettivi strategici sopra citati; di assicurare che i processi del sistema siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati; di relazionare annualmente al CdA; nonché di promuovere la consapevolezza dei bisogni e delle aspettative dei clienti nell'ambito di tutta l'organizzazione;
al RGQ la responsabilità e l'autorità per redigere la documentazione del SGQ aziendale, coordinare e se necessario, eseguire le verifiche interne, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento del SGQ, assicurare che le prescrizioni del presente del manuale Qualità vengano attuate e mantenute attive nel tempo.
Il coinvolgimento del personale a tutti i livelli nel collaborare attivamente alla realizzazione e al mantenimento del SGQ apporta valore aggiunto agli obbiettivi strategici di Aforisma.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

Per il raggiungimento degli obiettivi Qualitativi sopra citati la Direzione Aziendale ritiene di dover intraprendere alcune azioni di fondamentale importanza:

- mantenimento di un SGQ IN CONFORMITA' ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 al fine di individuare con chiarezza compiti e responsabilità per prevenire inefficienze che possono generare ingiustificati ritardi o disfunzioni nell'erogazione del servizio ;
- avvio di un sistema di monitoraggio della soddisfazione interna e esterna dei clienti/utenti;
- gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso reclami della clientela;
- gestione delle non conformità nell'ottica del miglioramento continuo;
- impiego di personale in possesso di competenze adeguate e di consapevolezza necessaria al fine di ottemperare gli standard concordati

incremento della professionalità mediante una costante attività di aggiornamento e formazione continua del personale a tutti i livelli;

- definizione di obiettivi misurabili specifici a breve e medio termine;
- garantire la programmazione e gestione delle risorse umane strutturali finanziarie;
- rispetto degli impegni contrattuali;
- rispetto della normativa vigente;
- rispetto della normativa sulla privacy;
- rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- monitoraggio costante della Qualità Erogata e della Qualità Percepita

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente determinata ad accrescere la rete di clienti e partner ad accrescere la propria efficacia sul mercato anche e soprattutto attraverso la cura della customer satisfaction e improntata al rispetto e alla cura dei propri collaboratori.
Le Politiche per la Qualità vengono presentate al personale di Aforisma attraverso apposita riunione e affisso nella apposita bacheca;
La Direzione in fase di Riesame ne verifica la continua idoneità e coerenza.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

I) l) m) n) Compensi

Gli amministratori non ricevono un compenso aggiuntivo rispetto alla carica istituzionale che rivestono. Riscuotono il compenso in qualità di socio lavoratore.

Il Soggetto incaricato del controllo contabile al 31/12/2018 è il revisore contabile dott. Michele Froli

Il valore massimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti è: € 2.992,17 (lordo busta paga mensile per full time 36 h settimanali)

Il valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti è: € 1.306,68 (lordo busta paga mensile per part time 26 h settimanali)

Tipologie di contratto di lavoro utilizzate per l'erogazione dei compensi

-Contratto nazionale della Formazione : per tutti i lavoratori che svolgono attività nel rampo di impresa della formazione

-Contratto nazionale del commercio : per due lavoratori che svolgono attività di gestione dello studentato universitario

-Contratti di prestazione occasionale/p.IVA : per lavoratori momentanei che svolgono attività di docenza o di consulenza per un tempo di ore limitato in singoli percorsi formativi o servizi.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

o) Numero di donne sul totale dei lavoratori, con tipologia di contratti di lavoro:

in Aforisma sono state presenti nel 2019, 7donne su 15 lavoratori con le seguenti tipologie di contratto e ruoli:

1. La Presidente con contratto da dipendente full time a tempo indeterminato –CNNL Formazione

2. Una Coordinatrice con contratto da dipendente part time a tempo indeterminato – CNNL Formazione sede Pisa

3. Una coordinatrice con contratto da dipendente a full time a tempo determinato – CNNL Formazione sede Pisa

4. Una coordinatrice con contratto da dipendente a part time a tempo determinato – CNNL Formazione sede Pisa

5. Una coordinatrice con contratto da dipendente a part time a tempo indeterminato – CNNL Formazione Grosseto

6. Una coordinatrice con contratto da dipendente a part time a tempo determinato – CNNL Formazione sede Grosseto

7. Una consulente su apprendistato con Partita IVA sede Pisa

p) q) Partecipazioni di Aforisma

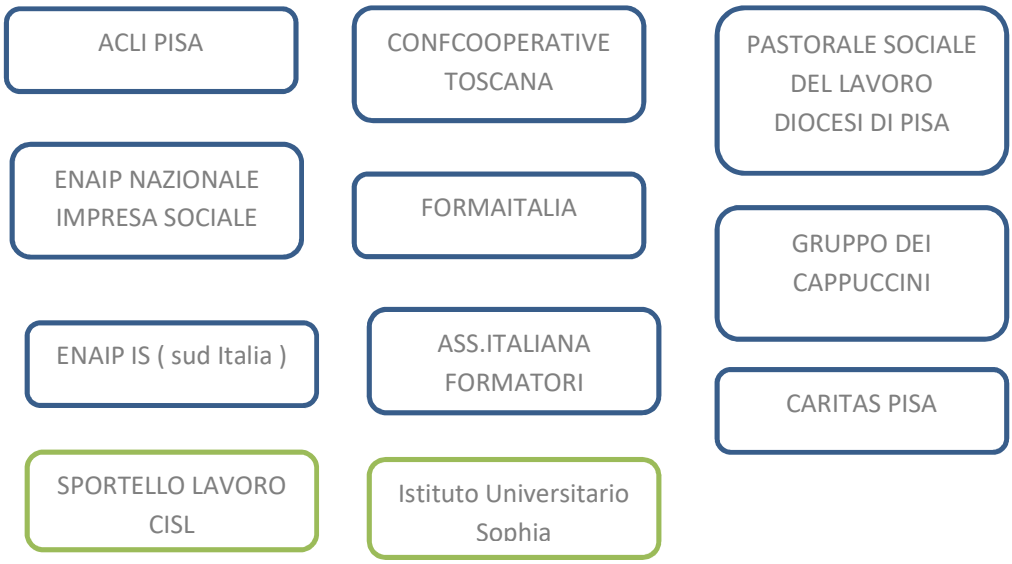
Dettagli sulle partecipazioni immobilizzate in imprese collegate cfr suddetto capitolo in nota integrativa bilancio di esercizio 2019 pg 10 e 11.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato

r) Reti e collaborazioni

La cooperativa Aforisma ha sviluppato nei suoi 13 anni di attività reti ampie e complesse che hanno rappresentato nel periodo della crisi finanziaria non solo una rete di "caduta" e "sostegno" ma anche un motore di sviluppo e di redditività in termini culturali e sociali.



Oltre ai partner – definibili come organizzazioni a movente ideale- che definiscono il posizionamento strategico e valoriale della cooperativa, sono attive relazioni con clienti partner e fornitori che rappresentano un ricchezza in termini di redditività, ne citiamo solo alcuni, ricorrenti o storici:

SEDE DI PISA

- ENTE BILATERALE SCUOLA EDILE DI PISA
- IAL ENTE FORMATIVO CISL TOSCANA
- CIOFS TOSCANA
- CEDIT- ENTE FORMATIVO CONFARTIGIANATO
- AGENZIA FORMATIVA ZEFIRO

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

- CONSORZIO SOCIALE SOECO LUCCA
- COOPERATIVA SOCIALE IL SIMBOLO
- COOPERATIVA SOCIALE ALZAIA
- COOPERATIVA SOCIALE ARNERA
- COOPERATIVA SOCIALE IL CAMMINO
- COOPERATIVA IMPEGNO E FUTURO
- COOPERATIVA SOCIALE COLLECOOP
- COOPERATIVA SOCIALE PAIM
- COOPERATIVA HR INNOVATION
- COOPERATIVA PEGASO LAVORO IMPRESA SOCIALE
- FONDAZIONE TONIOLO
- FONDAZIONA CARDILA MAFFI
- FONDAZIONE DOPO DI NOI PISA ONLUS
- ASSOCIAZIONE CAREGIVERS
- ASSOCIAZIONE ANFASS
- ASSOCIAZIONE UILDM
- ASSOCIAZIONE FILIDARTE
- SOCIETÀ DELLA SALUTE PISANA
- UNIONE VALDERA
- CONSORZIO PUBBLICO COESO GROSSETO
- ARKEA SRL
- BYRSA SRL
- CISL PISA
- MISERICORDIA DI PISA
- PUBBLICA ASSISTENZA DI PISA
- CROCE ROSSA DI PISA
- CISL PISA
- ISTITUTO UNIVERSITARIO SOPHIA

SEDE DI GROSSETO

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

- AIPD ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN SEZ. DI GROSSETO
- SKEEP – ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO CASTIGLIONE DELLA PESCAIA
- ASSOCIAZIONE OLTRE ONLUS
- ASSOCIAZIONE TUTTI A TEATRO
- COOP. SOCIALE LA COMETA ONLUS
- COOP. AGAPE GROSSETO
- FONDAZIONE IL SOLE ONLUS
- SOC. COOP. SOCIALE USCITA DI SICUREZZA ONLUS
- COOP. ARCOBALENO
- SOC. COOP. SOCIALE DI VITTORIO ONLUS
- COOP. SOCIALE AUXILIUM VITAE
- CONFCOOPERATIVE
- COOPERATIVA ZEFIRO
- ASSOCIAZIONE ITALIANA CELIACHIA ONLUS TOSCANA
- COOP. "IL GLICINE" SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- SOC. COOP. ILDEBRANDO
- COOP. SOCIALE IL NODO
- CONSORZIO CO&SO FIRENZE
- CONSORZIO COOB AREZZO
- COOP. GIOCOLARE
- COOP. NOMOS FIRENZE
- COOP. MEDITERRANEA ONLUS
- IL QUADRIFOGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA
- LA FARFALLA ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE
- ONLUS-SOLIDARIETÀ È CRESCITA SOC. COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
- ASSOCIAZIONE ONLUS "FAMILIA".
- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO PROVINCIALE
- CONFRATERNITA DI MISERICORDIA
- COMITATO TERRITORIALE UISP GROSSETO

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

- ASSOCIAZIONE SPORTIVA A.S.D. MANTICA
- SOCIETA' DELLA SALUTE GROSSETO-AMIATA-COLLINE METALLIFERE
- ASL 9 COLLINE ALBEGNA
- ASS. L'ALTRA CITTA'
- COOP. HEIMAT
- FORMIMPRESA
- CNA SERVIZI
- CISL PISA
- ASSOCIAZIONE STAF

s) non pertinente

t) Numero dei beneficiari diretti e indiretti delle attività svolte

Aforisma ha preso in carico direttamente nel 2019 **1450 utenti** alcuni dei quali in formazione, altri presi in carico per inserimento in politiche attive del lavoro.

Indirettamente c'è un coinvolgimento altrettanto numericamente significativo delle imprese se si pensa che ciascuno dei corsi frequentati dai 1450 utenti ha per uscita nel 99% dei casi lo stage in azienda.

Da non sottovalutare infine le famiglie che vengono intercettate; infatti sia nella fase di orientamento al lavoro o formazione che in quella di proseguimento del percorso di inserimento lavorativo moltissimi servizi si interfacciano con i familiari dell'utente che condivide il percorso del proprio affine.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

u) Valutazione dei fattori di rischio

I rischi riscontrati nell'esercizio del 2019 hanno riscontro formale nelle procedure della qualità adottate dalla cooperativa in conformità alla norma ISO 9001 che prevede una tabella rischi /opportunità, che riportiamo di seguito 2 rischi significativi individuati con senso critico e su cui lavorare per i prossimi mesi

	Scheda RISCHIO							
	Fonte di Rischio	Possibili conseguenze	VALUTAZIONE			Trattamento del rischio	Azioni per la gestione dei rischi	Indicatori di controllo
			Prob.	Conseguenza	R	Tipo: T - E - M - A		
Processo Leadership: Strategia	Mancata capacità di offrire servizi innovativi	Riduzione bacino utenza, riduzione fatturato, diminuzione della competitività	1	3	3	E	incremento totale dell'impegno nella risoluzione del problema, investimenti se necessario	Riesame Direzione
	Crescita del personale lenta rispetto alle responsabilità /mancato ricambio generazionale	invecchiamento della leadership rallentamento dello sviluppo di impresa	4	3	12	M	assunzione nuove risorse umane, investimento in formazione valoriale dellle nuove risorse al fine di creare un futuro ricambio generazionale	controllo della direzione nella valutazione del senso di appartenenza all' impresa
Processo Risorse Umane e infrastrutture: Struttura Organizzativa	Perdita di risorse qualificate/ alta rotazione del personale	Riduzione della capacità di offerta di servizi qualificati	3	2	6	M	investimento su nuove risrse umane	inserimento nuova risorsa PQ03 Gestione personale e infrastruttura Mod 02 mansionario
	Mancanza di infrastrutture digitali per la formazione	mancata erogazione del servizio per impossibilità a svolgere aule in presenza durante l'epidemia	3	4	12	E	raggruppamento e discussione collettive con i coordinatori per l'attivazione di Aforismafad/ investimento su infrastrutture digietali e su consulenza ingegneristica /formazione personale	controllo della direzione

Di seguito invece un estratto dalla tabella delle opportunità

Processo Erogazione del servizio	sviluppo di infrastrutture digitali per la formazione a distanza	3	3	2	6	miglioramanto qualità dei servizi	fatturato sviluppato relativo
	Possibilità di investimento su laboratorio multimediale	3	3	3	9	miglioramanto qualità dei servizi	reputazione del brand /vittoria progetti

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

SEZIONE C : OBBIETTIVI E ATTIVITÀ

a) Finalità principali dell'ente

Per la descrizione delle finalità si rimanda al capitolo precedente denominato ***Oggetto sociale in sintesi come riportato nello statuto***

b) Principali progetti attuati nel corso dell'anno

1Grosseto Tecnico Qualificato Guida turistica matr 2018GL0100

2Grosseto Tecnico Qualificato Guida turistica matr 2018GL0247

3Grosseto Addetto all'assistenza di base - 2017GR0249

4Pisa Addetto assistente dentista 2017PS0090

5Pisa Addetto assistente Studi Odontoiatrici (ASO) 2018PS0334

6Pisa Freeman - Volterra Scuola Edile

7Pisa Freeman - Pisa Scuola Edile

8Grosseto Acconciatore - - matr. 2018GL0284

9Grosseto Guida Ambientale escursionistica - 2018GL689

10Grosseto Addetto all'assistenza di base - 2018GL0583

11Grosseto Guida Ambientale EQUESTRE - 2018GL690

12Pisa Progetto Valore - Versilia

13Pisa Progetto Anche noi - Pisa

14Pisa Log. In - drop out Duale Logistica

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

15Pisa Toscana 2020 - 2017

16 Massa Duale Addetto alle Vendite (MS) - IAL

17Pisa Muses - Resp Organizzazione e coordinamento della produzione artistica

18Pisa Muses - Tecnico dell'attività di mediazione culturale per la promozione dello spettacolo dal vivo e la formazione di spettatori consapevoli

19Pisa Addetto Assistente di base matr 2017PI0161

20Pisa Strade - Operatore della ristorazione

21Pisa Assistente Studio Odontoiatrico (ASO) 2018PS0600

22 Pisa Network of SES

23Pisa Opus - Alternanza Scuola-Lavoro

24Pisa Strade - Operatore del turismo accessibile

25Pisa Strade - Dall'idea all'impresa

26Pisa VIP-TECH-JOB ERASMUS

27Pisa Tecnico dell'Animazione Socio Educativa matr 2018PS0855

28Pisa Addetto assistente di base matr 2019PS0099

29Pisa SVE progetto ERASMUS

30Pisa WOT progetto ERASMUS

31Pisa Sintesi - Apprendistato Pisa

32Pisa Sintesi - Apprendistato Valdera

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

33Grosseto Apprendistato Livorno - Val di Cecina

34Pisa Tirocini Eraclito 2000

35Grosseto BEST _ ESTETISTA - matr. 2018GL0238

36Grosseto OPERIS IeFP - matr. 2018GL0520

37Pis a SCALE progetto ERASMUS

38Pisa Meccano 4.0

39Pisa Work inclusion ERASMUS

40Grosseto Acconciatore - 1200 ore - matr. 2018GL0580

41Pisa Guida Ambientale Escursionista 2019PS0120

42Pisa A.B.U. (Valdera-AVdC)

43Pisa Papillon (Pisana)

44Pisa RI.in.Corsa (Livorno)

45Pisa FARO (Versilia)

46Grosseto ALA (Albegna)

47Grosseto Job Club (GR)

48Pisa Liberare Speranze (Pisana)

49Pisa DARE progetto Erasmus

50Pisa Assistente Studio Odontoiatrico 2019PS0284

51Arezzo Bando Forte - Arezzo PRO.M.O

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

52Pisa PUOI

53Pisa Assistente Studio Odontoiatrico 2019PS0803

54Pisa Geppetto 4.0

55Pisa Sartoria e Prontomoda

56Pisa Progetto Leverage FONDO FORTE - Cosmopolitan

57Pisa Porgetto PYC - FONDO FORTE - Cosmopolitan

58Pisa Progetto Training FONDO FORTE - Cosmopolitan

59Grosseto Addetto all'assistenza di Base - 2019GL0414

60Grosseto Assistente Studio Odontoiatrico 2019GL0415

61Grosseto OPERA - IeFP Acconciatore - matr. 2019GL0421

62Grosseto ASSI.COM Progetto Assistenza di Base - matr. 2019GL0525

63Grosseto AGRI.POT - Addetto Innesto e potatura - matr. 2019GL0524

64Pisa EPSE Sintetizzare l'apprendistato

65Pisa Reti Blu - Tecnico della gestione dell'accoglienza ai passeggeri …

66Pisa Reti Blu - Tecnico della progettazione definizione e promozione dei piani di sviluppo turistico …

67Pisa Bando Forte - (ACLI Service) SOCIAL

68Pisa Bando Forte - Byrsa

69Pisa Orione

70Grosseto Addetto all'Assistenza di base - matr. 2019GL1066

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

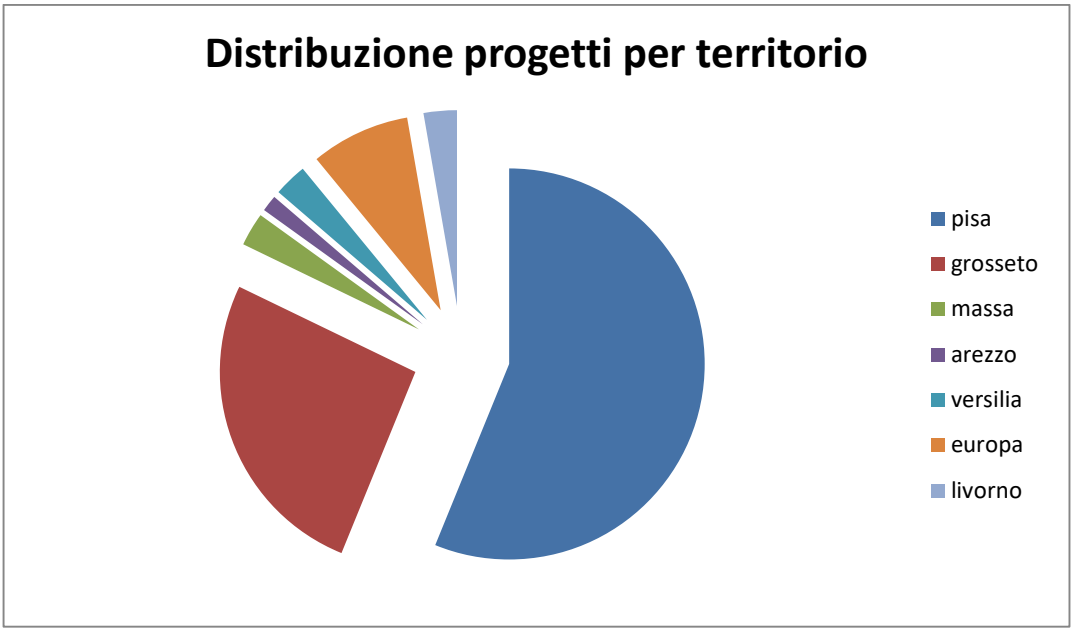
71Pisa Assistente studio Odontoiatrico 2019PS1305

72Pisa Addetto all'Assistenza di Base 2020PS0149

73 Pisa Magis corso di alta formazione in management di impresa socialmente orientata

Le tipologie di percorso formativo si riferiscono a corsi principalmente per adulti sia disoccupati che occupati e in parte a minori che hanno svolto percorsi di qualifica professionale per drop out o IeFP in totale su Pisa e Grosseto 51 persone (31 su Grosseto e 20 su Pisa)

Questi percorsi hanno coinvolto un totale di 1450 utenti.



Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obbiettivi g) Strategie medio lungo termine

La valutazione degli obbiettivi e di conseguenza delle strategie a medio lungo termine, vengono rappresentate nel riesame della direzione e nelle intenzioni di sviluppo che il CdA espone ogni anno all'assemblea dei soci. In questo momento di grande sviluppo di attività e richieste da parte della rete attivata, l'obbiettivo principale è il consolidamento di quanto creato fin'ora e il miglioramento organizzativo interno. Se pur stimoli dei mercati della formazione e in generale delle politiche attive del lavoro stiano di fatto innescando nuovi progetti e nuovi ricavi, il CdA sta valutando, attraverso l'analisi dell'andamento di distribuzione dei fondi FSE, dei SEL – sistemi economici locali- una politica della "crescita controllata"; questo al fine di operare prudenzialmente i nuovi scenari strategici e politici che sia a livello nazionale che europeo si vanno delineando nell'ambito della formazione. Obbiettivo generale perseguito da ormai due mandati degli amministratori è di comporre il fatturato con una percentuale di ricavo commerciale maggiore della percentuale di ricavo proveniente dal FSE. Nel 2018 questo obbiettivo è raggiunto, ma gli sforzi per stabilizzarlo sono ancora molto intensi e non di facile costruzione.

d)e) Valutazione dei risultati conseguiti /coinvolgimento dei lavoratori

Considerate le dimensioni aziendali i soci-lavoratori vengono coinvolti quasi sempre nelle decisioni da prendere sia per quanto riguarda scelte interne (organizzazione, politiche delle RU) sia per quanto riguarda nuovi mercati da aggredire e sui quali investire. Le decisioni finali spettano come da statuto al Consiglio di Amministrazione che tuttavia tiene conto delle volontà generalizzata dei soci lavoratori.

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Ogni nuovo obbiettivo conseguito o meno è quindi frutto di condivisione e riflessine comune quotidiana e ciò produce come risultato una governance partecipata e mai imposta dall'alto.

I fallimenti vengono valutati assieme cosi come i successi vengono condivisi in ogni loro passaggio.

f) non pertinente

SEZIONE D : ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

BILANCIO DI ESERCIZIO 2019 allegato

Soc. coop. Aforisma Impresa sociale Via dei Cappuccini 4-56121- Pisa
0502201288 info@aforismatoscana.net http:/www.aforismatoscana.net
Albo coop mutualità Prev. A120052

Member of CISQ Federation
RINA
ISO 9001:2008
Sistema Qualità Certificato