BILANCIO SOCIALE SOC. COOP. AFORISMA IMPRESA SOCIALE ANNO 2022

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

Immagini da Sartoria Sociale "Punto e a Capo" all'interno della sede di IKEA Pisa

Sommario

LE CRISI "STORICHE" E LA RESISTENZA DI UNA PICCOLA IMPRESA 3

IDENTITA' E ORIGINI 4

SEZIONE –A- INFORMAZIONI GENERALI 4

a) b) c) Anagrafica 4

d) e) Consiglio di amministrazione in carica 5

f) Settore di scambio di servizi di utilità sociale 5

SEZIONE B STRUTTURA E GOVERNANCE 5

a) Oggetto sociale in sintesi come riportato nello statuto 6

b) Forma giuridica adottata dall'ente e trasformazioni 7

c) Previsioni statutarie relative all'amministrazione o il controllo dell'ente 7

d) Nomina degli amministratori 7

e) Deleghe conferite agli amministratori nel 2022 8

g) Vita associativa 8

h) Mappa dei portatori di interessi 9

I) l) m) n) Compensi 12

o) Numero di donne sul totale dei lavoratori, con tipologia di contratti di lavoro: 13

p) q) Partecipazioni di Aforisma 14

r) Reti e collaborazioni 14

t) Numero dei beneficiari diretti e indiretti delle attività svolte 16

u) Valutazione dei fattori di rischio 18

SEZIONE C : OBIETTIVI E ATTIVITÀ 18

a) Finalità principali dell'ente 18

b) Principali progetti attuati nel corso dell'anno 19
c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obbiettivi g) Strategie medio lungo termine 19
d)e) Valutazione dei risultati conseguiti /coinvolgimento dei lavoratori 20
f) non pertinente 20
SEZIONE D: ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA 20
Progetti speciali 22
Sartoria sociale Punto e a Capo 22
Polo Generazioni 23

LE CRISI "STORICHE" E LA RESISTENZA DI UNA PICCOLA IMPRESA

Il panorama locale e internazionale dal 2020 in poi ha visto le imprese navigare fra mille difficoltà generate da pandemia mondiale da COVID-19 e dalla guerra di aggressione Russa nei confronti dell'Ucraina. L'aumento del costo dell'energia legato a quello del GAS, i processi inflazionistici, e anche mentre scriviamo un orizzonte incerto che vede parte del mercato bancario americano in crisi, tutti questi elementi hanno richiesto alle piccole imprese, come la nostra uno sforzo di lavoro eccedente rispetto alle forze ai fini della sopravvivenza e del mantenimento della qualità dei servizi e dei livelli occupazionali.

Aforisma con i suoi 19 dipendenti nel 2022, in parte in ricambio nei primi mesi del 2023, ha retto l'urto delle ondate storiche di crisi uscendo con una struttura rafforzata sia da un punto di vista delle sedi gestionali che dei servizi attivati che dei progetti speciali caratteristici di una impresa a vocazione sociale. Riscontriamo tuttavia un affaticamento a livello personale soprattutto dei quadri dirigenti rispetto alla tenuta dei servizi.

La domanda che sorge spontanea in un momento di complessità storica come questa è se esistono ancora in Italia le condizioni procedurali e burocratiche, di costo del lavoro e di legalità per far nascere e sopravvivere imprese come la nostra. Imprese sociali che solcano ogni giorno dei mari che forse hanno onde troppo alte rispetto alla loro chiglia.

Nonostante la nostra buona performance è realistico chiedersi se esistono ancora le condizioni per sviluppare investire e creare nuovo lavoro in Italia in particolare rispetto a tre elementi:

- Tassazione lordo azienda del lavoro dipendente troppo alta
- Incremento continuo della burocrazia sia nella gestione di impresa che nei servizi caratteristici
- Diritto del lavoro non adeguato al mercato del lavoro corrente

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

IDENTITA' E ORIGINI

La cooperativa di produzione e lavoro A.FO.RI.S.MA. (Acli FOrmazione RIcerca Servizi e MAnagement) nasce il 9 Maggio 2016 nell'ambito delle Acli di Pisa, come strumento operativo per svolgere politiche attive del lavoro. Da sempre in collaborazione con lo storico marchio ENAIP (Ente Acli Istruzione Professionale) oggi Aforisma è socio di Enaip Nazionale con il quale elabora proposte, contenuti e strumenti in risposta ai bisogni di formazione e istruzione, manifestati dai lavoratori italiani e stranieri. Fin da subito Aforisma si posiziona tra gli enti che offrono servizi ai lavoratori più svantaggiati -diversamente abili, donne immigrate, disoccupati, drop out – attraverso una progettazione sociale intensa, tesa non all'assistenzialismo ma allo sviluppo dell'autonomia delle persone e in armonia con lo spirito cristiano aclista. Il legame con Acli è infatti prettamente valoriale, volontario e non basato sul controllo ammnistrativo; una scelta di senso che va sempre curata e mai data per scontata.

La gamma di molteplici servizi del lavoro offerti da Aforisma sono consultabili alla pagina web: www.aforismatoscana.net

Presso i Cappuccini la cooperativa gestisce lo **studentato Cappuccini Hall**, per studenti universitari italiani e stranieri raccogliendo l'eredità dei seminaristi accolti e gestiti dai Frati Minori Cappuccini. http://www.aforismatoscana.net/studentato/. Vi sono 44 posti per studenti uomini e donne Lo studentato prevede rette sociali che consentono a studenti meritocratici, ma con scarsi mezzi economici, di studiare comunque fuori sede e costruire la loro professionalità futura. Lo spirito dello studentato improntato **al mantenimento di un buon rapporto tra qualità del servizio e sostenibilità dei costi alle famiglie** rappresenta il paradigma gestionale con il quale Aforisma struttura e offre tutti i propri servizi educativi.

SEZIONE –A- INFORMAZIONI GENERALI

a) b) c) Anagrafica

Soc. Coop. A.fo.ri.s.ma. Impresa sociale
Sede legale: Via dei Cappuccini 4, 56121 Pisa
Sede operativa: Via dei Cappuccini 2b, 56121 Pisa
Sede operativa (Laboratorio): Via F. Squartini, 16 56121 Pisa
Sede operativa: Polo Generazioni Via dei Mezzi Vicopisano – sportelli di orientamento al lavoro
Sede operativa e laboratori: Via Topazio, 5/A 58100 Grosseto

Posizionamento geografico

Aforisma gestisce ad oggi, 4 sedi per lo svolgimento delle attività formative **Pisa, Ospedaletto, Vicopisano** e **Grosseto** e nel 2022 si è aggiunta la sede di Vicopisano **– POLO GENERAZIONI-** cogestito con cooperativa Arnera e Acli service

Svolge servizi di politiche attive del lavoro **lungo tutta la costa Toscana Grosseto – Versilia**

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

Progetta e coordina percorsi di ricerca a livello europeo per l'inclusione di persone diversamente abili in tutta Europa: **Spagna, Francia, Bulgaria, Germania, Austria, Irlanda, Inghilterra, Belgio, Svezia, Polonia, Romania, Cipro.**

d) e) Consiglio di amministrazione in carica

Grazia Ambrosino, socio lavoratore fondatore e Presidente dal 2006

Riccardo Graffeo socio lavoratore fondatore e amministratore dal 2006

Michele Panelli socio lavoratore fondatore e amministratore dal 2006

Luca Tardelli socio lavoratore e amministratore dal 2018

Marco Michelucci socio lavoratore e amministratore dal 2018

f) Settore di scambio di servizi di utilità sociale

Aforisma svolge un servizio di pubblica utilità che consiste nell'erogazione di formazione professionale a partire dei 13 anni in su delle persone al fine del miglioramento della loro occupabilità. Le competenze professionali e trasversali erogate certificate contribuiscono al placement dei corsisti alla loro stabilizzazione economica e alla creazione di nuclei familiari stabili.

Lo svolgimento dell'attività è in parte finanziata con pubblici fondi (ministeriali, europei) e in parte a pagamento per l'utenza.

La formazione professionale, che è alla base di ogni cambiamento dei sistemi produttivi e delle profonde trasformazioni digitali e verdi, prefigura in ogni sua forma una utilità sociale e un "valore futuro" che contribuiscono a coesione sociale e riscatto sociale soprattutto delle fasce più deboli rispetto ai processi educativi e di crescita culturale.

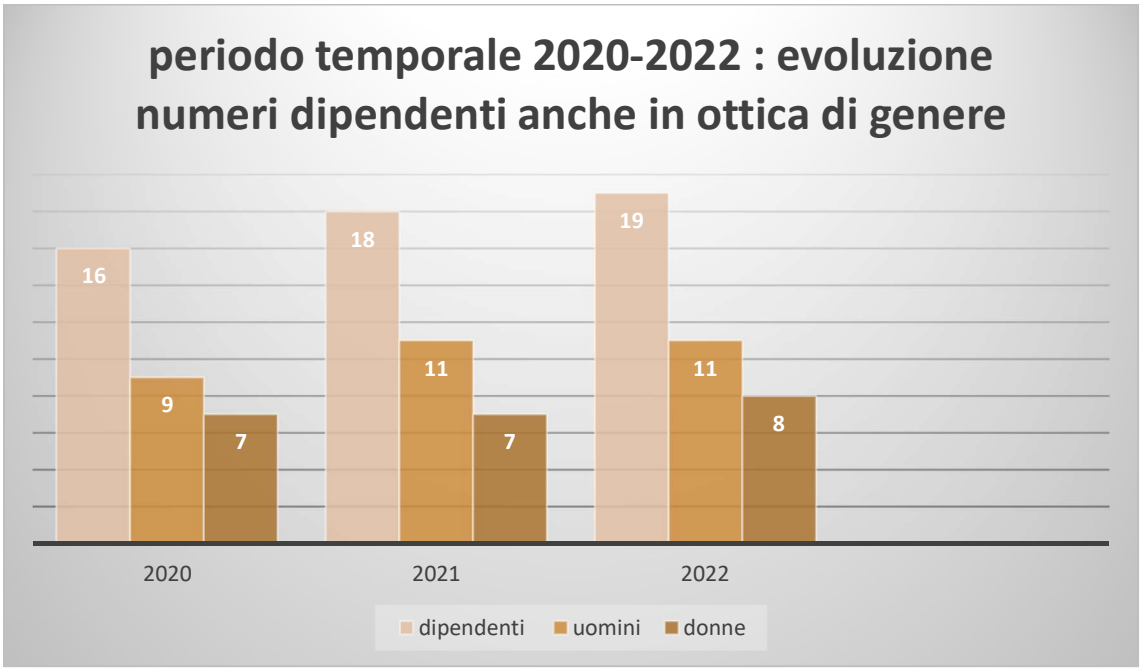
SEZIONE B STRUTTURA E GOVERNANCE

La cooperativa è composta da 20 soci e gestita operativamente da 5 consiglieri di amministrazione che eleggono il presidente.

Nel 2022 la cooperativa Aforisma contava 19 dipendenti di cui soci lavoratori 10 rispettando il principio della mutualità prevalente.

- 14 dipendenti a tempo indeterminato
- 5 dipendenti a tempo determinato – di cui un apprendista -
- Di cui 8 donne e 11 uomini
- 222 contratti di docenza e consulenza - prestazione occasionale o P.IVA

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052



a) Oggetto sociale in sintesi come riportato nello statuto

- Attività di formazione e corsi di aggiornamento professionale
- Formazione post età dell'obbligo e formazione superiore
- Formazione continua
- Attività di orientamento:
- orientamento di 1° livello: accoglienza e informazione, colloquio breve, colloquio e screening dell'utenza;
- orientamento di 2° livello: colloquio orientativo, counselling,
- attività svolta da psicologi, bilancio di competenze individuale e per gruppi, azioni di orientamento.
- Attività di ricerca, selezione e fornitura del personale
- Attività come agenzie di collocamento
- Attività come agenzie del lavoro temporaneo (interinale)
- Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane
- Altre attività di fornitura e gestione di risorse umane (staff leasing)
- Sviluppo di progetti di agricoltura sociale
- Servizio di ricerca bibliografica
- Servizi di informazione e comunicazione
- Attività professionali scientifiche e tecniche
- Attività di direzione aziendale e di consulenza gestionale

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

- Attività creative, artistiche e di intrattenimento

- Attività di supporto alle rappresentazioni artistiche

- Noleggio

- Attività commerciale

- Attività di recupero di antichi mestieri attraverso la valorizzazione di manufatti artigianali e la gestione di laboratori per la confezione, la commercializzazione e la diffusione di prodotti artistico-artigianali.

- Sviluppo, coordinamento e gestione diretta, in convenzione, o indiretta, di attività quali: case per ferie, soggiorni, mense, ristoranti, villaggi turistici, campeggi, rifugi, ritrovi marini o montani nonché complessi e impianti in località di interesse artistico, montane, marine e termali.

b) Forma giuridica adottata dall'ente e trasformazioni

Aforisma è stata fin dalla sua fondazione una **cooperativa di produzione e lavoro**, recentemente considerato l'oggetto sociale e le attività prettamente sviluppate nell'ambito delle politiche attive del lavoro della persone svantaggiate, nonché della approvazione della Riforma del Terzo settore, il Consiglio di Amministrazione alla data del **luglio 2017 ha deciso di aggiungere alle proprie qualifiche anche quella di Impresa Sociale** che oltre ad interpretare al meglio le caratteristiche in pectore della cooperativa è anche servito per l'accesso ad un nuovo accreditamento Regionale/Ministeriale per svolgere la formazione in ambito IeFP (Istruzione e formazione professionale equiparata alle scuole medie superiori) .

c) Previsioni statutarie relative all'amministrazione o il controllo dell'ente

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da un minimo di tre ad un massimo di sette, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. Nel 2022 il numero dei consiglieri, eletti nel 2021, è stato pari a 5.

La totalità dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

d) Nomina degli amministratori

Gli amministratori vengono selezionati all'interno della compagine sociale, eletti o confermati ogni tre anni dall'assemblea di soci, durante la assemblea di bilancio nella quale viene analizzato e verificato l'operato degli amministratori in carica e giudicata l'efficacia economica finanziaria delle scelte effettuate e delle strategie perseguite. Il conto economico e lo stato patrimoniale corredati di relativa nota integrativa rendono conto ai soci della buona gestione

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

economico finanziari mentre il bilancio sociale renderà conto nei prossimi esercizi dell'impatto sociale che un'impresa socialmente orientata deve produrre e monitorare.

e) Deleghe conferite agli amministratori nel 2022

Il potere di firma degli atti relativi alla costituzione di Raggruppamenti Temporanei d'Impresa, Associazioni Temporanee di Impresa e Associazioni Temporanee di Scopo è delegato alla Presidente Grazia Ambrosino; la firma dei contratti di lavoro e la gestione del personale sono delegati alla Presidente Grazia Ambrosino; la gestione dei rapporti con le banche e tutti i relativi atti di ordinari amministrazione, compresi la richiesta di fidi e finanziamenti bancari sono delegate dal Consiglio al consigliere Riccardo Graffeo. Tali deleghe son state conferite dal Consiglio nel 2021.

f) Non pertinente

g) Vita associativa

La assemblea dei soci istituzionalmente convocata è stata una sola. Tuttavia è significativo sottolineare che la cooperativa adotta una governance e una struttura decisionale partecipata attraverso la procedura di riunioni interne dei soci lavoratori – procedura prevista incentivata e tracciata anche nel Manuale Qualità ISO 9001 adottato da Aforisma. I temi significativi che possano incidere sul buon andamento di impresa o sulle condizioni dei lavoratori vengono partecipati e definiti attraverso il contributo della maggioranza dei soci lavoratori. In Aforisma si incentiva una governance basata sulla responsabilità diffusa e si stimolano i comportamenti collettivi emergenti. Lo strumento della consultazione diffusa sui singoli argomenti -anche in piccoli gruppi- rende le decisioni condivise e migliori, non imposte dall'alto- si stimola in questo modo anche l'emergere del pensiero critico personale e la responsabilità individuale e collettiva. Nel 2022 la presidenza ha innovato la modalità di selezione del personale, decentrando la funzione di colloquio e selezione e coinvolgendo i responsabili dei servizi in cui il nuovo lavoratore opererà. Questo è stato deciso e attuato al fine di responsabilizzare i responsabili dei settori e fornire loro una occasione di crescita nella selezione del personale e negli strumenti di management.

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

h) Mappa dei portatori di interessi

MISSION AZIENDALE E POLITICA DELLA QUALITA'

Aforisma cerca di perseguire, fin dalla sua costituzione l'obbiettivo di rappresentare, un laboratorio formativo ed educativo, di sviluppo culturale, che nel rispetto dei dipendenti, dei soci lavoratori, dei consulenti e dei docenti, sia in grado di erogare servizi di qualità a un costo sostenibile per le persone le loro famiglie e per le imprese.

Il comportamento non speculativo sui costi dei servizi e qualitativamente abbastanza elevato, nell'ambito del diritto allo studio e al lavoro, non garantisce un arricchimento immediato ma tesse nel tempo una rete di relazioni basate sulla fiducia che si traduce in valorizzazione del brand e quindi in ritorni positivi in termini di progettualità ed azioni commerciali.

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

Tutti i servizi di Aforisma hanno una struttura di costi che rispecchia questa filosofia equilibrio tra equità, sobrietà delle retribuzioni dei lavoratori e il costo dei servizi ai clienti. Rientra in questo modus operandi la possibilità offerta ai clienti di rateizzare mensilmente i corsi a pagamento senza l'applicazione di interessi passivi, non appoggiandosi ad alcuna società finanziaria di credito al consumo e caricando l'impresa del rischio di non incasso totale del costo del servizio.

Con questo sistema di crescita lenta Aforisma ha potuto in circa 10 anni di attività stabilizzare i dipendenti che hanno riconosciuto un valore intrinseco a questa filosofia di lavoro e di investimento di senso personale.

Politica della Qualità

Il CDA di Aforisma, con riferimento al contesto in cui l'organizzazione opera, alle relazioni con le parti interessate, ha ritenuto necessaria l'adozione di un sistema di gestione qualità con lo scopo di definire e monitorare tutti i processi in ottica di miglioramento continuo, e di accrescere continuamente ed in maniera crescente la soddisfazione dei propri utenti tenendo conto di tutti i requisiti presenti.
Aforisma opera con riferimento ai principi ispiratori e alla linea culturale delle ACLI di cui è emanazione, s'impegna nella formazione integrale della persona, e coerentemente persegue i seguenti obiettivi:

- la promozione morale, culturale e civile dei lavoratori e dei cittadini nel quadro di un sistema di educazione permanente;
- l'orientamento e la realizzazione di iniziative ed interventi connessi alle politiche attive del lavoro;
- la valorizzazione professionale delle forze di lavoro di tutti i settori delle attività produttive.

Per la realizzazione degli scopi suddetti, Aforisma, anche in collaborazione con gli altri settori e servizi specifici delle ACLI, promuove e realizza in tutti i campi delle attività produttive e di servizio:

- interventi per la promozione culturale e sociale, per la valorizzazione professionale e per il primo inserimento lavorativo di giovani ed adulti;
- iniziative finalizzate alla promozione civica, morale, culturale e professionale dei giovani ed adulti, di migranti, diversamente abili, emarginati o a rischio di emarginazione, per favorirne l'integrazione sociale e l'inserimento nel mondo del lavoro;
- interventi connessi all'attuazione delle politiche di azioni positive e per le pari opportunità tra uomini e donne anche nel campo del lavoro;
- interventi nell'ambito dei rapporti di formazione-lavoro e per la promozione, organizzazione e gestione delle attività connesse ai processi di mobilità, riconversione, riqualificazione e ristrutturazione;
- informazione, orientamento e consulenza sulle tematiche del mercato del lavoro e sensibilizzazione sulle esigenze formative ad esso connesse;
- formazione e aggiornamento ricorrente del personale direttivo e degli operatori culturali, tecnici ed organizzativi;
- collaborazioni con organismi pubblici e privati sia a livello Nazionale che a livello Europeo, finalizzate a ricerche, studi e sperimentazioni;
- interventi di promozione e di assistenza tecnica per la realizzazione dei sistemi formativi e delle politiche del lavoro nei Paesi in via di sviluppo;

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

- attività di valorizzazione dei partenariati transnazionali nel quadro dell'europeizzazione delle politiche formative e del lavoro.
- **Mantenere attivi, agendo in un'ottica di qualità quindi di miglioramento continuo, tutti i settori di intervento quali:**

– **Area aziendale**
– **Area sociale**
– **Area dei servizi formativi**
– **Area servizi rivolti a studenti universitari**
– **Area Enti locali**
– **Area studi e ricerche**
– **Area rapporti internazionali**

Il presidente del Consiglio di Amministrazione di Aforisma ha stabilito che Sistema di Gestione Qualità deve includere tutti i servizi, le modalità di gestione monitoraggio e controllo, la valutazione dei rischi e delle opportunità, i requisiti delle parti interessate, tutto quanto ha totale impatto sull'esito dei risultati finali dei servizi erogati stabilendo quali obiettivi:

- Migliorare, il livello di qualità del servizio e mantenere le eccellenze raggiunte.
- Offrire servizi di qualità pur mantenendo una sostenibilità finanziaria per chi vi accede sia grazie a una valutazione oculata dei costi/ricavi sia grazie alla ricerca di strumenti di sostegno per l'accesso ai servizi come bandi, voucher, microcrediti.
- Lavorare tenendo presente il criterio della centralità e della tutela della "persona".
- Identificare le esigenze e le aspettative dei clienti /utenti esterni ed impegnarsi a soddisfarne i requisiti individuati e non;
- Elaborare e diffondere all'interno della cooperativa la Politica della Qualità adottata, contenente le strategie aziendali che servano da quadro di riferimento per la definizione degli Obiettivi per la Qualità Aziendale;
- Comunicare le esigenze dei committenti a tutti coloro che sono coinvolti e contribuiscono alla realizzazione dei servizi realizzati da Aforisma;
- Monitorare attraverso un sistema formalizzato ed efficace il livello di soddisfazione degli utenti/clienti
- Acquisire nuovi clienti, ampliare partenariati sul territorio;
- Mantenere la comunicazione e le sinergie all'interno del Sistema Acli a tutti i livelli, provinciale, regionale, nazionale ed internazionale
- Attivare un adeguato sistema di controllo del SGQ che consenta la misurazione delle attività, il superamento dei problemi, l'attuazione di verifiche e riesami;
- Il corretto utilizzo delle non conformità e dei reclami, attivando un processo di gestione efficace nel canalizzare le indicazioni di ritorno da questi strumenti
- Perseguire il miglioramento continuo attraverso la rilevazione della Qualità Erogata e Percepita con strumenti in grado di dare una rispondenza utile ai fini del miglioramento continuo;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire lo sviluppo, il mantenimento e il miglioramento della certificazione Qualità.

Al fine di perseguire tali obiettivi il Presidente del CdA di Aforisma attua la seguente delega:

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

Alla Direzione la responsabilità e l'autorità per predisporre un Sistema di Gestione per il perseguimento degli obiettivi strategici sopra citati; di assicurare che i processi del sistema siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati; di relazionare annualmente al CdA; nonché di promuovere la consapevolezza dei bisogni e delle aspettative dei clienti nell'ambito di tutta l'organizzazione;
al RGQ la responsabilità e l'autorità per redigere la documentazione del SGQ aziendale, coordinare e se necessario, eseguire le verifiche interne, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento del SGQ, assicurare che le prescrizioni del presente del manuale Qualità vengano attuate e mantenute attive nel tempo.
Il coinvolgimento del personale a tutti i livelli nel collaborare attivamente alla realizzazione e al mantenimento del SGQ apporta valore aggiunto agli obbiettivi strategici di Aforisma.
Per il raggiungimento degli obiettivi Qualitativi sopra citati la Direzione Aziendale ritiene di dover intraprendere alcune azioni di fondamentale importanza:

- mantenimento di un SGQ IN CONFORMITA' ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015 al fine di individuare con chiarezza compiti e responsabilità per prevenire inefficienze che possono generare ingiustificati ritardi o disfunzioni nell'erogazione del servizio;
- avvio di un sistema di monitoraggio della soddisfazione interna e esterna dei clienti/utenti;
- gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso reclami della clientela;
- gestione delle non conformità nell'ottica del miglioramento continuo;
- impiego di personale in possesso di competenze adeguate e di consapevolezza necessaria al fine di ottemperare gli standard concordati

incremento della professionalità mediante una costante attività di aggiornamento e formazione continua del personale a tutti i livelli;

- definizione di obiettivi misurabili specifici a breve e medio termine;
- garantire la programmazione e gestione delle risorse umane strutturali finanziarie;
- rispetto degli impegni contrattuali;
- rispetto della normativa vigente;
- rispetto della normativa sulla privacy;
- rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- monitoraggio costante della Qualità Erogata e della Qualità Percepita

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente determinata ad accrescere la rete di clienti e partner ad accrescere la propria efficacia sul mercato anche e soprattutto attraverso la cura della customer satisfaction e improntata al rispetto e alla cura dei propri collaboratori.
Le Politiche per la Qualità vengono presentate al personale di Aforisma attraverso apposita riunione e affisso nella apposita bacheca;
La Direzione in fase di Riesame ne verifica la continua idoneità e coerenza.

I) l) m) n) Compensi

Gli amministratori non ricevono un compenso aggiuntivo relativamente alla carica istituzionale che rivestono.

Il controllo contabile e la revisione legale sono affidati al Collegio Sindacale composto dal dott. Michele Froli in qualità di Presidente, il dott. Andrea Quiriconi e dott. Alessandro Santucci.

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

Sindaci supplenti: dott.ssa Francesca Pardini e dott. Andrea Rossi. Nel complesso il compenso per il Collegio sindacale è stato stabilito in 12.000,00 euro oltre oneri accessori l'anno.

Il valore massimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti è: € 2.992,17 (lordo busta paga mensile per full time 36 h settimanali) per il CCNL della Formazione Professionale

Il valore minimo delle retribuzioni lorde dei lavoratori dipendenti è: € 1.163,62 (lordo busta paga mensile per part time 24 h settimanali) per il CCNL della Formazione Professionale

Tipologie di contratto di lavoro utilizzate per l'erogazione dei compensi:

- Contratto nazionale della Formazione Professionale: per tutti i lavoratori che svolgono attività nel settore della formazione professionale

- Contratto nazionale del Commercio e Terziario: per tre lavoratori che svolgono attività di gestione dello studentato universitario

- Contratti di prestazione occasionale e P. Iva: per lavoratori temporanei che svolgono attività di docenza o consulenza per un tempo di ore limitato all'interno di singoli percorsi formativi o servizi.

o) Numero di donne sul totale dei lavoratori, con tipologia di contratti di lavoro:

In Aforisma sono state impiegate nel 2022, 8 donne su 18 lavoratori con le seguenti tipologie di contratto e ruoli:

- ✓ La Direttrice e Presidente del Consiglio di Amministrazione con contratto da dipendente full time a tempo indeterminato – CNNL Formazione
- ✓ Due Coordinatrici con contratto da dipendente full time a tempo indeterminato – CNNL Formazione sede Pisa
- ✓ Una coordinatrice con contratto da dipendente part time a tempo indeterminato – CNNL Formazione sede Pisa
- ✓ Una coordinatrice con contratto da dipendente part time a tempo indeterminato – CNNL Formazione Grosseto
- ✓ Una coordinatrice (in remote work) con contratto da dipendente a tempo determinato
- ✓ Una Addetta alle pulizie/sanificazione con contratto da dipendente part time a tempo determinato – CNNL Commercio

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

p) q) Partecipazioni di Aforisma

- ✓ ENAIP IMPRESA SOCIALE SRL, Roma, € 5000
- ✓ CONSORZIO FORMAITALIA, Bergamo € 500
- ✓ COPERFIDI ITALIA SOC. COOP. Bologna € 1510

Dettagli sulle partecipazioni immobilizzate in imprese collegate cfr. suddetto capitolo in Nota Integrativa - Bilancio di esercizio 2022 pag. 11

r) Reti e collaborazioni

La cooperativa Aforisma ha sviluppato nei suoi 17 anni di attività reti ampie e complesse che hanno rappresentato nel periodo della crisi finanziaria e pandemica non solo una rete di "caduta" e "sostegno" ma anche un motore di sviluppo e di redditività in termini culturali e sociali. Tra le connessioni più importanti di questo ultimo anno segnaliamo la scuola **Sant'Anna di Pisa** in particolare il dipartimento di Management, La **Fondazione Vita di Siena** sulle biotecnologie e in generale il rafforzamento con le associazioni di categorie territoriali e regionali:

CNA Pisa - Grosseto - Livorno, Confesercenti Pisa, Confcommercio Pisa, Confindustria Pisa, Legacoop costa.

Oltre ai partner – definibili come organizzazioni a movente ideale - che definiscono il posizionamento strategico e valoriale della cooperativa, sono attive relazioni con clienti partner e fornitori che rappresentano una ricchezza in termini di redditività, ne citiamo solo alcuni, ricorrenti o storici:

SEDE DI PISA

- ENTE BILATERALE SCUOLA EDILE DI PISA
- IAL ENTE FORMATIVO CISL TOSCANA
- CEDIT- ENTE FORMATIVO CONFARTIGIANATO
- AGENZIA FORMATIVA ZEFIRO
- ACLI SERVICE PISA
- **AGENZIA FORMATIVA COPERNICO**
- CONSORZIO SOCIALE SOECO LUCCA
- COOPERATIVA SOCIALE IL SIMBOLO
- COOPERATIVA SOCIALE ALZAIA
- **COOPERATIVA SOCIALE ARNERA**
- COOPERATIVA SOCIALE IL CAMMINO
- COOPERATIVA IMPEGNO E FUTURO
- COOPERATIVA SOCIALE COLLECOOP
- COOPERATIVA SOCIALE PAIM
- COOPERATIVA HR INNOVATION
- COOPERATIVA PEGASO LAVORO IMPRESA SOCIALE

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

- **COMUNE DI VICOPISANO**
- **CTP EDILE TOSCANA**
- FONDAZIONE TONIOLO
- FONDAZIONA CARDILA MAFFI
- FONDAZIONE DOPO DI NOI PISA ONLUS
- FORMAITALIA CONSORZIO
- ASSOCIAZIONE CAREGIVERS
- ASSOCIAZIONE ANFASS
- ASSOCIAZIONE UILDM
- ASSOCIAZIONE FILIDARTE
- SOCIETÀ DELLA SALUTE PISANA
- UNIONE DEI COMUNI DELLAVALDERA
- CONSORZIO PUBBLICO COESO GROSSETO
- ARKEA SRL
- BYRSA SRL
- CISL PISA
- MISERICORDIA DI PISA
- PUBBLICA ASSISTENZA DI PISA
- CROCE ROSSA DI PISA
- CISL PISA
- ISTITUTO UNIVERSITARIO SOPHIA
- **IKEA PISA**
- **CROCE ROSSA ITALIANA DI PISA**
- ISTITUTO SUPERIORE SANT'ANNA DI PISA
- FONDAZIONE ITS VITA
- REGIONE TOSCANA
- **UNIONE INDUSTRIALI – INDUSTRIA SERVIZI PISA**

SEDE DI GROSSETO

- REGIONE TOSCANA
- AIPD ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN SEZ. DI GROSSETO
- SKEEP – ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO CASTIGLIONE DELLA PESCAIA
- ASSOCIAZIONE OLTRE ONLUS
- ASSOCIAZIONE TUTTI A TEATRO
- COOP. SOCIALE LA COMETA ONLUS
- COOP. AGAPE GROSSETO
- FONDAZIONE IL SOLE ONLUS
- SOC. COOP. SOCIALE USCITA DI SICUREZZA ONLUS
- COOP. ARCOBALENO
- SOC. COOP. SOCIALE DI VITTORIO ONLUS
- COOP. SOCIALE AUXILIUM VITAE
- CONFCOOPERATIVE

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

- COOPERATIVA ZEFIRO
- ASSOCIAZIONE ITALIANA CELIACHIA ONLUS TOSCANA
- COOP. “IL GLICINE” SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
- SOC. COOP. ILDEBRANDO
- COOP. SOCIALE IL NODO
- CONSORZIO CO&SO FIRENZE
- CONSORZIO COOB AREZZO
- COOP. GIOCOLARE
- COOP. NOMOS FIRENZE
- COOP. MEDITERRANEA ONLUS
- IL QUADRIFOGLIO SOCIETÀ COOPERATIVA
- LA FARFALLA ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE
- ONLUS-SOLIDARIETÀ È CRESCITA SOC. COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
- ASSOCIAZIONE ONLUS “FAMILIA”.
- CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO PROVINCIALE
- CONFRATERNITA DI MISERICORDIA
- COMITATO TERRITORIALE UISP GROSSETO
- ASSOCIAZIONE SPORTIVA A.S.D. MANTICA
- SOCIETA’ DELLA SALUTE GROSSETO-AMIATA-COLLINE METALLIFERE
- ASL 9 COLLINE ALBEGNA
- ASS. L’ALTRA CITTA’
- COOP. HEIMAT
- FORMIMPRESA
- CNA SERVIZI
- ASSOCIAZIONE STAF

s) non pertinente

t) Numero dei beneficiari diretti e indiretti delle attività svolte

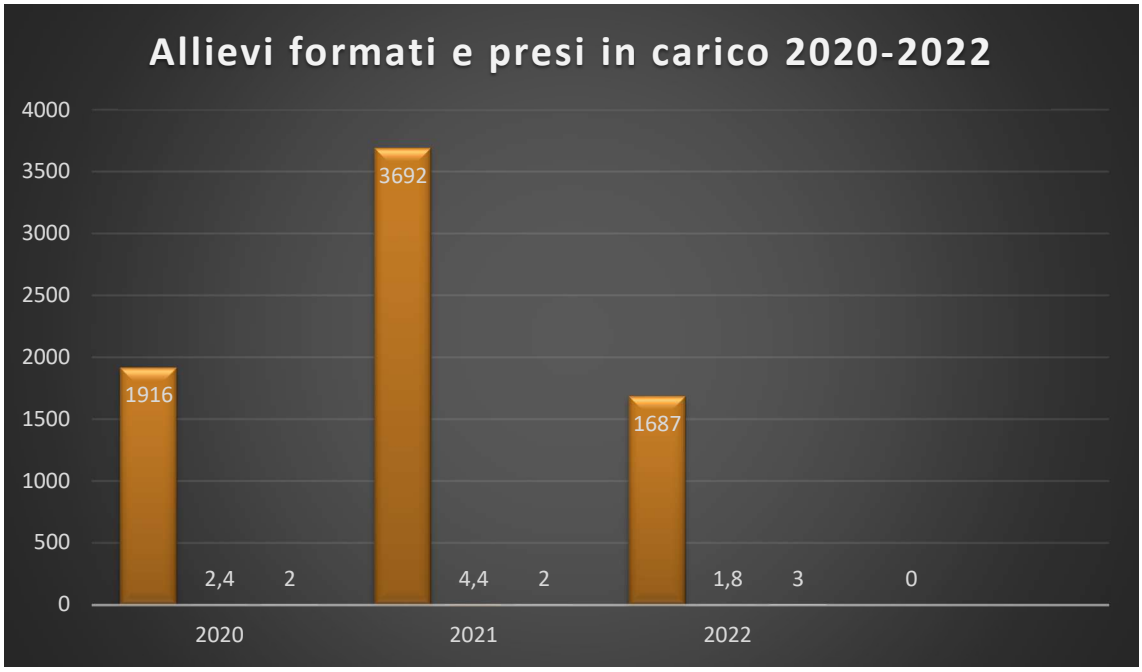
Numero ALLIEVI: Aforisma ha preso in carico nel 2022:

1687 alcuni dei quali in formazione, altri presi in carico per inserimento in politiche attive del lavoro.

Indirettamente c’è un coinvolgimento altrettanto numericamente significativo delle imprese se si pensa che in ciascuno dei corsi frequentati prevede nel 99% dei casi lo stage in azienda.

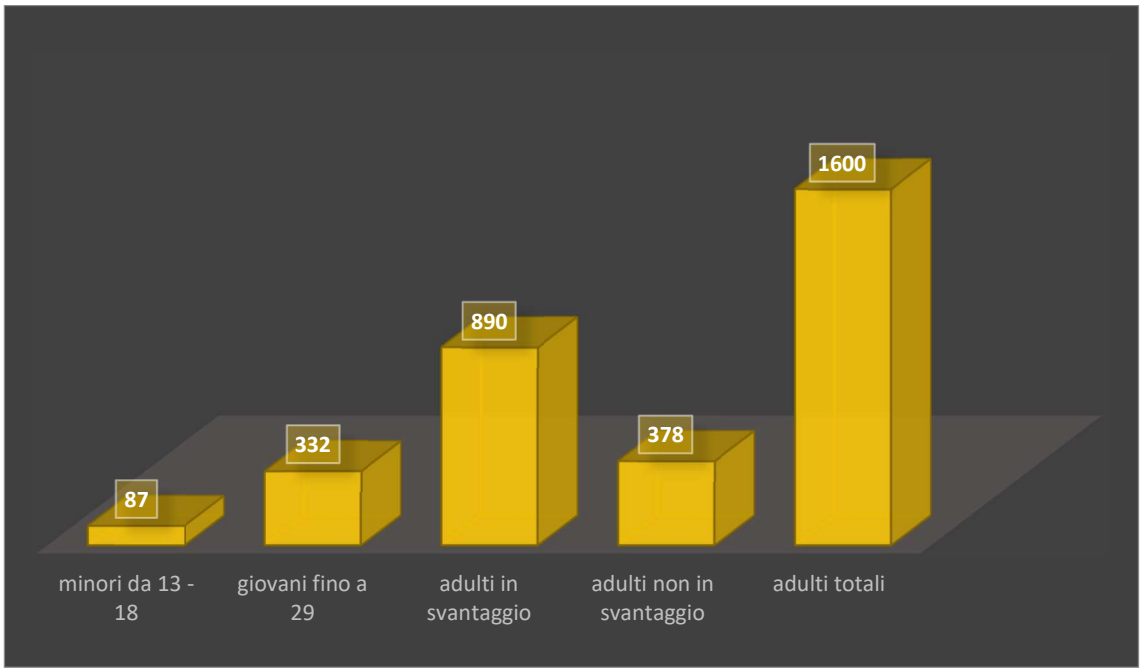
Da non sottovalutare infine le famiglie che vengono intercettate; infatti sia nella fase di orientamento al lavoro o formazione che in quella di proseguimento del percorso di inserimento lavorativo moltissimi servizi si interfacciano con i familiari dell’utente che condivide il percorso del proprio affine.

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052



Numero degli allievi transitati nei servizi di Aforisma nel 2022 è di 1.855 così suddivisi:

Progetti Sociali: 890
Corsi IeFP: 87
Formazione professionale e privata: 378
Apprendistato: 500



Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

u) Valutazione dei fattori di rischio

I rischi riscontrati nell'esercizio del 2022 avranno riscontro formale nelle procedure della qualità adottate dalla cooperativa in conformità alla norma ISO 9001 che prevede una tabella rischi/opportunità, cause tecnico gestionali.

In generale uno dei rischi fondamentali è rappresentato dalla precarietà del sistema formativo in Toscana che non produce una programmazione pluriennale degli investimenti e delle progettualità. Questa difficoltà ci spinge a considerare sempre in maniera molto accurata l'aspetto commerciale dei ricavi da servizi formativi e conseguenti investimenti relativi allo sviluppo di attività a pagamento.

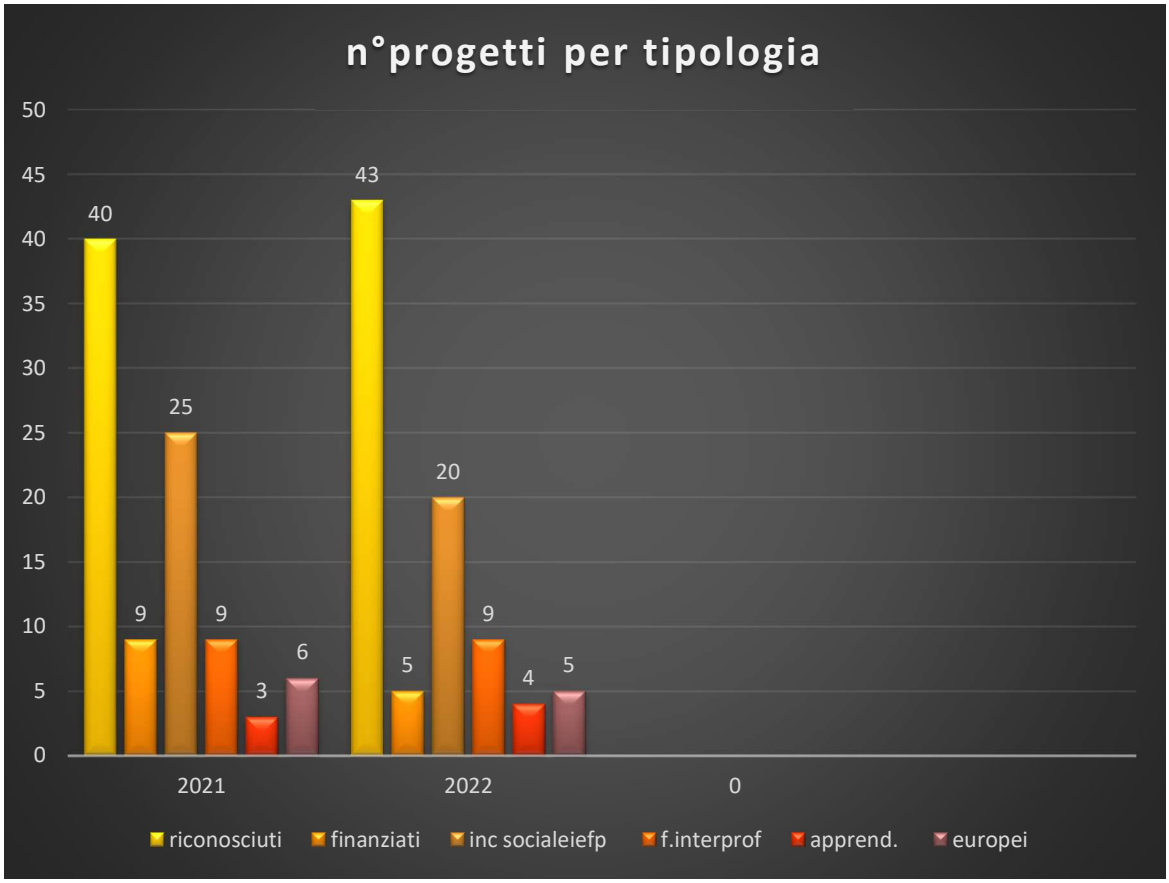
SEZIONE C: OBIETTIVI E ATTIVITÀ

a) Finalità principali dell'ente

Tipologia	numero progetti	Peso Percentuale
Percorsi Riconosciuti	24	43%
Percorsi Finanziati	3	5%
Percorsi di Inclusione Sociale	11	20%
Istruzione e formazione professionale IeFP	7	13%
Drop Out	1	2%
Formazione agli occupati Fondi interprofessionali	5	9%
Percorsi per apprendisti	2	4%
Progetti internazionali – Erasmus	3	5%
Tot	**56**	

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

b) Principali progetti attuati nel corso dell'anno



c) Analisi dei fattori rilevanti per il conseguimento degli obbiettivi g) Strategie medio lungo termine

Il fattore rilevante per lo sviluppo degli obbiettivi a medio lungo termine della cooperativa e il consolidamento dei risultati raggiunti è senza dubbio la presenza tra i soci lavoratori di Risorse Umane preparate ed efficienti. Una volta investito in nuove sedi territoriali, laboratori, piattaforme digitali e patrimonializzato la cooperativa è necessario infatti un delta di crescita sia di risorse umane storiche che di altre da inserire. Per sostenere nuovi livelli di complessità quantitativa e qualitativa la cooperativa necessita di investire su nuove competenze comunicative e sviluppatrici di progetti e servizi.

La dimensione della cooperativa piccola efficiente ma costantemente in crescita ha indotto una riflessione nel CdA rispetto ad una identità di piccola impresa che può contenere una crescita o andarle incontro. La strategia a medio termine è la crescita ma calibrata continuando a salvaguardare livelli di qualità medio-alta.

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

d)e) Valutazione dei risultati conseguiti /coinvolgimento dei lavoratori

Considerate le dimensioni aziendali i soci-lavoratori vengono coinvolti quasi sempre nelle decisioni da prendere sia per quanto riguarda scelte interne (organizzazione, politiche delle RU) sia per quanto riguarda nuovi mercati da aggredire e sui quali investire. Le decisioni finali spettano come da statuto al Consiglio di Amministrazione che tuttavia tiene conto delle volontà generalizzata dei soci lavoratori.

Ogni nuovo obbiettivo conseguito o meno è quindi frutto di condivisione e riflessine comune quotidiana e ciò produce come risultato una governance partecipata e mai imposta dall'alto.

I fallimenti vengono valutati assieme cosi come i successi vengono condivisi in ogni loro passaggio.

Nel 2022 la presidenza ha innovato la modalità di selezione del personale, decentrando la funzione di colloquio e selezione e coinvolgendo i responsabili dei servizi in cui il nuovo lavoratore opererà. Questo è stato deciso e attuato al fine di responsabilizzare i responsabili dei settori e fornire loro una occasione di crescita nella selezione del personale e negli strumenti di management.

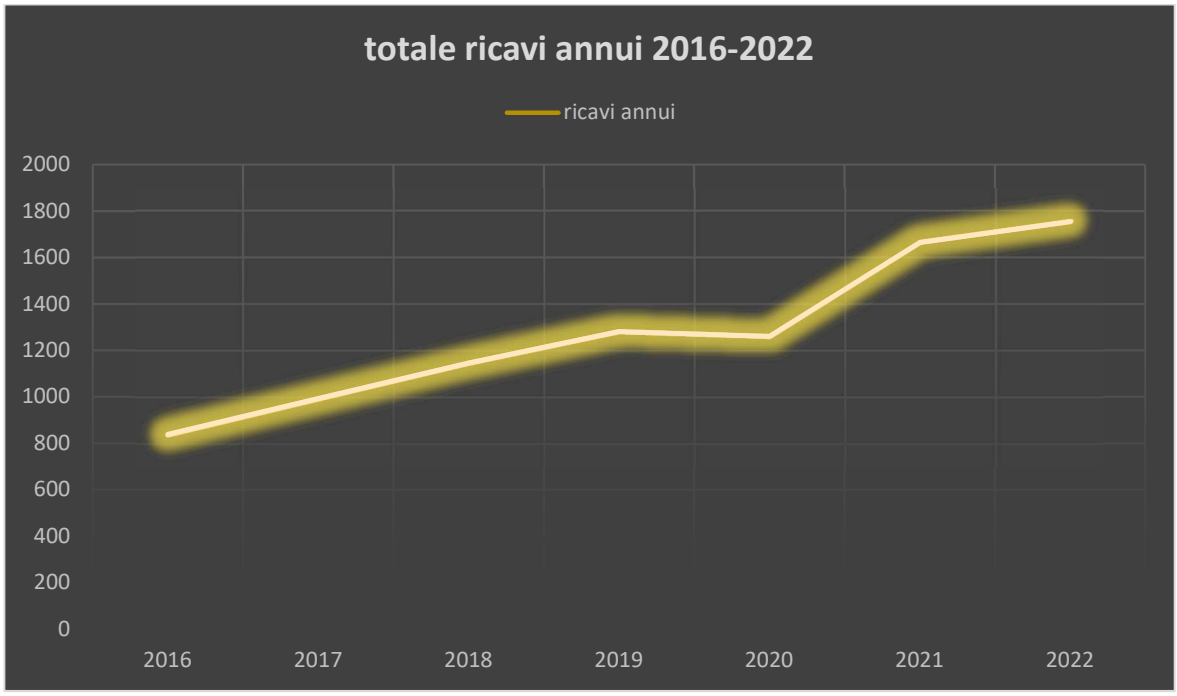
f) non pertinente

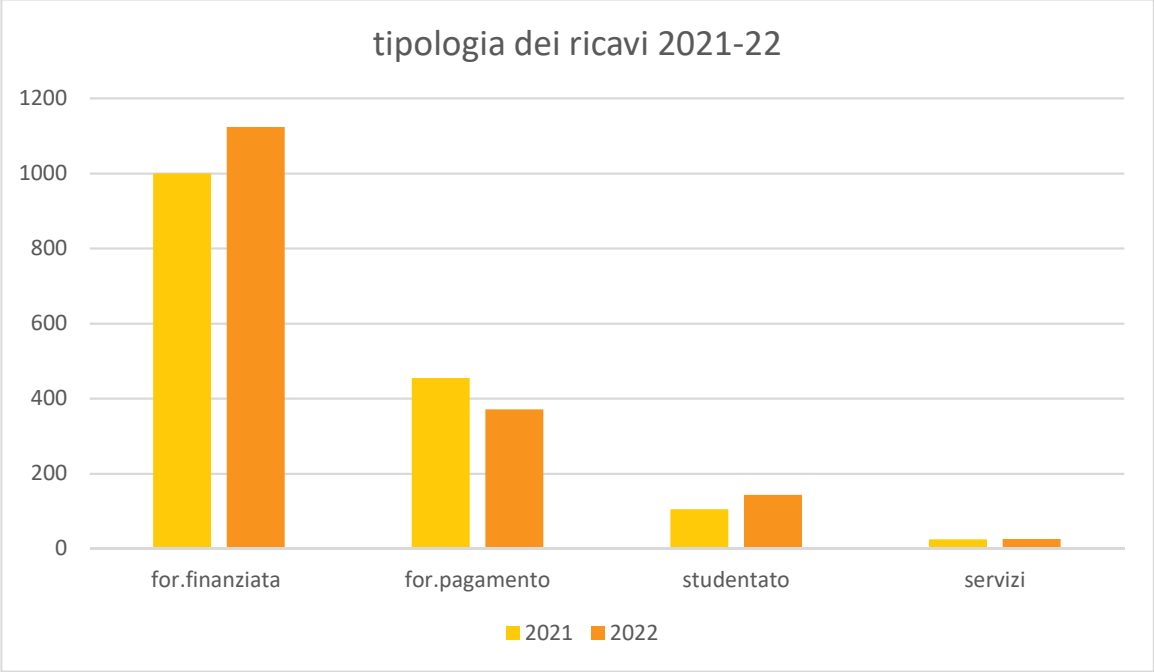
SEZIONE D: ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

BILANCIO DI ESERCIZIO 2022 (allegato)

- Capitale Sociale sottoscritto al 31/12/2022: 68.990,00 euro (di cui 44.140,00 euro versati)
- TFR accantonato al 31/12/2022 al Fondo Previdenza Cooperativa, ed esente spesa corrente a tutela dei dipendenti: circa 210.000,00 euro
- Fatturato Bilancio Esercizio 2022: euro 1.754.770,00 con utile d'esercizio di 24.494,00 euro

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052





	2021	2022
RICAVI PER PRESTAZ. DI SERVIZI	€ 2.470,06	€ 2.570,58
RICAVI DELLO STUDENTATO	€ 105.296,71	€ 142.843,60
FORMAZIONE FINANZIATA	€ 1.022.998,77	€ 1.123.405,93
FORMAZIONE A PAGAMENTO	€ 454.930,20	€ 371.326,78
TOTALE RICAVI PRESTAZIONI/ATTIVITA' CARATT.	**€ 1.585.695,74**	**€ 1.640.146,89**
ALTRI RICAVI E PROVENTI	€ 78.610,07	€ 114.263,00
TOTALE RICAVI ANNUI	**€ 1.664.305,81**	**€ 1.754.409,89**

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

Progetti speciali

I progetti speciali intendiamo tutte le iniziative, progetti annuali o servizi continuativi cui Aforisma dedica risorse finanziarie e organizzative anno dopo anno per sostenere eventi di utilità pubblica che hanno un impatto in termini di educazione o crescita occupazionale di persone esterne alla cooperativa. Nel 2022 abbiamo dato start up a due progetti pluriennali che ci impegneranno anche nel medio e lungo periodo che sono la Sartoria sociale Punto e a Capo situata presso il punto vendita IKEA di Pisa in collaborazione con IKEA cooperativa sociale Arnera e Acli provinciali di Pisa (contratto di Rete Agal) e il Polo generazione situato nel centro sociosanitario di Vicopisano in collaborazione con la cooperativa sociale Arnera e Acli provinciali di Pisa (contratto di Rete Agal).

Sartoria Sociale "Punto e a Capo"

Ha aperto i battenti nello store Ikea di Pisa la sartoria sociale "Punto a Capo", progetto realizzato dalla rete Agal per promuovere con le sue azioni la pari opportunità delle persone e delle fasce sociali più deboli e marginali. Questa esperienza sarà illustrata sul numero di marzo di "Leasing Time Magazine", il mensile di economia, finanza e cultura diretto da Gianfranco Antognoli. Nell'articolo – intitolato "Punto a Capo: allo store IKEA di Pisa ha trovato casa la sartoria sociale. Reinserimento lavorativo, prodotti di qualità, prezzi calmierati" – che riceviamo e pubblichiamo in anteprima i promotori raccontano il funzionamento e gli obiettivi del progetto. Con ago, filo e fantasia realizzano tende e tovaglie, effettuano riparazioni e ammodernamenti, lavorano i più vari tessuti fino a trasformarli in capi d'abbigliamento e non solo. Succede a Punto a Capo, la nuova sartoria sociale che ha aperto i battenti nelle scorse settimane nello store IKEA di Pisa. Un progetto realizzato dalla rete Agal, agenzia di accompagnamento al lavoro per favorire l'inserimento delle persone fragili, creata da Arnera, Aforisma e Acli per promuovere con le sue azioni la pari opportunità delle persone e delle fasce sociali più deboli e marginali.

arnèra cooperativa sociale aforisma CAF ACLI

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

E' nata "Punto a Capo": la sartoria sociale ha trovato casa nello store Ikea. Un progetto di reinserimento https://versiliapost.it/global/e-nata-punto-a-capo-la-sartoria-sociale-ha-trovato-casa-nello-store-ikea-un-progetto-di-reinserimento/?fbclid=IwAR1jz_hCt6FxeKf6-VRJy0yYGt13uoxzzLe7IKwtoawwo0hO_uUC2bn-n3M

Polo Generazioni

Un progetto sviluppato all'interno del contratto di rete Agal composto oltre che da Aforisma da cooperativa sociale Arnera e Acli Service Pisa

L'idea di base del Polo Generazioni è quella di fungere da punto di incontro per i cittadini con lo scopo di rispondere ai diversi bisogni –concreti- che possono avere. I servizi pensati possono essere di aiuto anche per le cosiddette categorie più svantaggiate: vedasi, ad esempio, lo sportello di orientamento ai servizi sociali e di orientamento lavorativo per persone diversamente abili, o l'Atelier Alzheimer, pensato per gli anziani che desiderano mantenere un'autonomia rispetto alle

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052

capacità cognitive e motorie. Sono solo due esempi di attività proposte che possono fungere da supporto alle famiglie.

Come lo può essere anche lo sportello di orientamento scolastico e lavorativo, dedicato agli adulti che hanno difficoltà a reinserirsi nel mondo del lavoro e per quei giovani che hanno abbandonato il mondo della scuola ma che desiderano continuare il loro percorso formativo con corsi più pratici e rivolti già al mondo del lavoro.

Sono stati pensati e aperti anche dei servizi rivolti a persone che vivono momenti di criticità e che necessitano di aiuto e supporto: lo sportello dedicato alle ludopatie e ai problemi di gioco d'azzardo e lo sportello contro la violenza di genere.

Un altro servizio utile ai cittadini è quello offerto dalle ACLI di Pisa: infatti, presso il Polo Generazioni

AGAL - POLO GENERAZIONI				
SERVIZIO	**ENTE ATTUATORE**	**OPERATORE**	**ORARI**	**CONTATTI**
Sportello di ascolto contro il gioco di azzardo	Arnera Coop. Sociale	Alessia Gallerrini	Mercoledì 10.00-12.00	a.gallerini@arnera.net cell 3938119310
Orientamento scolastico (IeFP - Apprendistato)	Soc. Coop. Aforisma	Michele Panelli	Mercoledì 15.00 - 18.00	info@aforismatoscana.net 050-2201288, 3288234116
Orientamento lavorativo	Soc. Coop. Aforisma	Michele Panelli	Mercoledì 15.00-18.00	info@aforismatoscana.net 050-2201288, 3288234116
Orientamento ai servizi sociali e orientamento all'inserimento lavorativo per persone diversamente abili/svantaggiati	Soc. Coop. Aforisma	Irene Saponaro	Martedì 11.00 - 13.00	info@aforismatoscana.net 050-2201288
Sportello antiviolenza	Centro antiviolenza - Casa Della Donna	Orietta Bacci Enza	Giovedì 14.00 - 16.00	050-561628 centroantiviolenza@casadelladonna pisa.it
Patronato ACLI	Acli	Simone Fulghesu	Venerdì 14.00 - 17.00	simone.fulghesu@acli.it
Assistenza fiscale Caf Acli - punto informativo sevizi Acli	Acli	Mariapia Tacelli	Venerdì 09.00 -13.00	mariapia.tacelli@acli.it
Atelier Alzheimer - Centro di mantenimento autonomie	La Tartaruga APS	Moira Marchionni - Luca Bini	martedì e giovedì, 09.00 - 12.00	info@associazionelatartaruga.it

Soc. Coop. Aforisma Impresa Sociale - Via dei Cappuccini, 4 - 56121 Pisa
Tel. 0502201288 mail: info@aforismatoscana.net web: www.aforismatoscana.net
Albo coop. mutualità Prev. A120052